

Klokkenluidersregeling

Ingangsdatum: 01 mei 2022

Versie: 2.0/20220501 (ter vervanging van versie januari 2018)

Inhoudsopgave

Inleiding.....	p. 3
Artikel 1. Definities.....	p. 4
Artikel 2. Informatie, advies en ondersteuning voor de werknemer c.q. melder.....	p. 4
Artikel 3. Interne melding.....	p. 5
Artikel 4. Vastlegging van de interne melding.....	p. 5
Artikel 5. Vertrouwelijkheid melding en identiteit van de melder.....	p. 5
Artikel 6. Standpunt.....	p. 6
Artikel 7. Externe melding.....	p. 6
Artikel 8. Rechtsbescherming melder.....	p. 7
Artikel 9. Slotbepaling.....	p. 7

Inleiding

Onderstaand betreft de klokkenluidersregeling van Fundacion Salud Mental Aruba Respaldo.

Respaldo biedt een regeling voor de mogelijkheid tot “klokkenluiden”, dat wil zeggen de wijze waarop een medewerker een misstand binnen de organisatie van Respaldo kan aankaarten.

Het doel van de klokkenluidersregeling is om de mogelijkheid te bieden mogelijke misverstanden aan te kaarten en zorgvuldig op te pakken.

In deze regeling komt tot uitdrukking dat melders van een mogelijke misstand die te goeder trouw handelen, bescherming genieten. Voor Respaldo is deze voorziening van het intern melden van een vermoeden van een misstand een belangrijk instrument om zo nodig haar maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen. Een goede regeling draagt ook bij aan een open en veilige organisatiecultuur waarin de medewerkers zich betrokken voelen bij en verantwoordelijk voelen voor Respaldo.

Onderstaand bestaat uit twee delen, één deel voor wat betreft het omgaan met een klacht, en één deel betreffende de klokkenluidersregeling.

Mei 2022

Artikel 1 Definities

- 1 Voor de toepassing van deze regeling wordt verstaan onder:
 - a. werknemer: de werknemer die krachtens arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht of publiekrechtelijke aanstelling arbeid verricht of heeft verricht dan wel degene die anders dan uit hoofde van een arbeidsovereenkomst arbeid verricht of heeft verricht ten behoeve van een zorgorganisatie.
 - b. een vermoeden van een misstand: het vermoeden van een werknemer dat binnen Respaldo waarin hij werkt of heeft gewerkt of bij een andere (zorg)organisatie indien hij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een misstand voor zover:
 - a. het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de werknemer bij zijn werkgever heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de werknemer heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of andere organisatie, en
 - b. het maatschappelijk belang in het geding is bij:
 - I een (dreigende) schending van een wettelijk voorschrift, waaronder een (dreigend) strafbaar feit,
 - II een (dreigend) gevaar voor de volksgezondheid,
 - III een (dreigend) gevaar voor de veiligheid van personen,
 - IV een (dreigend) gevaar voor de aantasting van het milieu,
 - V een (dreigend) gevaar voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten,
 - VI een (dreiging van) bewust onjuist informeren van publieke organen, een (dreigende) verspilling van maatschappelijke/collectieve middelen,
 - VII (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de onder i tot en met vii genoemde feiten;
 - c. melder: de werknemer die conform deze regeling een melding van een vermoeden van een misstand doet;
 - d. RvB: degene(n) die is (zijn) benoemd als (lid van) het bestuur van Respaldo;
 - e. RvT: degenen die zijn benoemd als lid van de Raad van Toezicht van Respaldo;
 - f. vertrouwenspersoon: een medewerker van Respaldo die door de RvB wordt aangewezen en die zich daartoe akkoord verklaart;
 - h. externe derde: iedere organisatie of vertegenwoordiger van een organisatie die naar het redelijk oordeel van de melder de vermoede misstand te kunnen oplossen of te doen oplossen en derhalve het meest in aanmerking komt om de externe melding van het vermoeden van een misstand bij te doen.

Artikel 2 Informatie, advies en ondersteuning voor de werknemer c.q. melder

- 1 De werknemer c.q. de melder kan de vertrouwenspersoon raadplegen over een vermoeden van een misstand en zich desgewenst door de vertrouwenspersoon laten vertegenwoordigen.
- 2 Ter zake het vermoeden van een misstand kan de melder de vertrouwenspersoon verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand. De vertrouwenspersoon functioneert met gezag, geloofwaardigheid en is in die hoedanigheid onafhankelijk van (de leiding van) Respaldo.

Artikel 3 Interne melding

- 1 De melder dient de melding van een vermoeden van een misstand intern te melden bij de Voorzitter van de RvB van Respaldo.
- 2 Indien de melding van een vermoeden van een misstand het functioneren en/of het handelen van de RvB betreft, vindt deze plaats aan de Voorzitter van de RvT van Respaldo.
- 3 De melder kan het vermoeden van een misstand ook intern melden via de vertrouwenspersoon.

Artikel 4 Vastlegging van de interne melding

- 1 De melder, respectievelijk de vertrouwenspersoon, doet de melding schriftelijk bij de Voorzitter van de RvB, en in geval lid 2 van artikel 3 van toepassing is, de Voorzitter van de RvT.
- 2 Indien de melder de melding van een vermoeden (deels) mondeling doet bij de Voorzitter van de RvB, en in geval lid 2 van artikel 3 van toepassing is, de Voorzitter van de RvT, draagt deze, in overleg met de melder, zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt van de schriftelijke vastlegging een afschrift.
- 3 De Voorzitter van de RvB respectievelijk van de RvT stuurt binnen één week na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging aan de melder. In de ontvangstbevestiging wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke (mondelinge) melding.
- 4 Indien de melder de melding van een vermoeden van een misstand doet via de vertrouwenspersoon, stuurt de vertrouwenspersoon de melding, in overleg met de melder en op de wijze zoals met de melder is overeengekomen, door naar de RvB, en in geval lid 2 van artikel 3 van toepassing is, de Voorzitter van de RvT, met vermelding van de ontvangstdatum. Indien de melder de melding van een misstand (deels) mondeling doet, draagt de vertrouwenspersoon, in overleg met de melder, zorg voor een schriftelijke vastlegging hiervan, en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt van de melding en de schriftelijke vastlegging hiervan een afschrift.

Artikel 5 Vertrouwelijkheid melding en identiteit van de melder

- 1 De voorzitter van de RvB, respectievelijk de voorzitter van de RvT en/of de vertrouwenspersoon draagt/dragen er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor degenen die bij de behandeling van de melding betrokken zijn.
- 2 Al degenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn, maken de identiteit van de melder niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder en gaan met de informatie over de melding vertrouwelijk om.
- 3 Indien het vermoeden van een misstand is gemeld via de vertrouwenspersoon en de melder geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de vertrouwenspersoon en stuurt de vertrouwenspersoon dit onverwijld door aan de melder.

Artikel 6 Standpunt

- 1 Nadat de melding is gedaan, verricht de RvB respectievelijk de RvT een zorgvuldig onderzoek naar het gemelde vermoeden van een misstand. Tijdens het onderzoek zal de RvB de melder horen of desgewenst over en weer via de vertrouwenspersoon anoniem schriftelijk met de melder communiceren.
- 2 Binnen een periode van acht weken vanaf het moment van de interne melding wordt de melder door de RvB respectievelijk door de RvT of vertrouwenspersoon schriftelijk op de hoogte gesteld van het inhoudelijk standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand. Daarbij wordt tevens aangegeven tot welke stappen de interne melding heeft geleid. Het standpunt wordt geformuleerd met inachtneming van het eventueel vertrouwelijke karakter van de te verstrekken (bedrijfs)informatie en de ter zake geldende wettelijke bepalingen, zoals privacyregelgeving.
- 3 De RvB respectievelijk de RvT zal in een gesprek met de melder dan wel de vertrouwenspersoon het inhoudelijke standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand toelichten en de melder in staat stellen hier op te reageren.
- 4 Als het standpunt niet binnen acht weken kan worden gegeven, wordt de melder door de RvB respectievelijk door de RvT of door de vertrouwenspersoon hiervan voor het verstrijken van de periode van acht weken schriftelijk in kennis gesteld. Daarbij wordt aangegeven binnen welke termijn de melder het standpunt tegemoet kan zien. Deze aanvullende termijn mag maximaal vier weken bedragen.

Artikel 7 Externe melding

- 1 De melder kan na het doorlopen van de procedure inzake de interne melding een misstand extern melden, indien:
 - a. de melder het niet eens is met het verstrekte standpunt en van oordeel is dat het vermoeden van een misstand ten onrechte terzijde is gelegd en dit aan de RvB respectievelijk de RvT heeft laten weten, of
 - b. de melder het niet eens is met de wijze waarop de werkgever zich jegens de melder heeft gedragen naar aanleiding van een melding van een vermoeden van een misstand en dit aan de RvB respectievelijk de RvT heeft laten weten, of
 - c. de melder geen standpunt heeft ontvangen binnen de termijn(en) als bedoeld in artikel 6 leden 2 en 4.
- 2 De melder kan direct een externe melding doen van een vermoeden van een misstand indien het eerst doen van een interne melding in redelijkheid niet van hem kan worden gevraagd. Dat is in ieder geval aan de orde indien er sprake is van minimaal één van de volgende zaken:
 - a. acuut gevaar, waarbij een zwaarwegend en spoedeisend maatschappelijk belang onmiddellijke externe melding noodzakelijk maakt;
 - b. een redelijk vermoeden dat één of meerdere leden van de RvB en één of meerdere leden van de RvT binnen de organisatie van de werkgever bij de vermoede misstand betrokken zijn;
 - c. een situatie waarin de melder in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen als gevolg van de interne melding;
 - d. een duidelijk aanwijsbare dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal;
 - e. een eerdere melding overeenkomstig de procedure van dezelfde misstand, die de misstand niet heeft weggenomen.
- 3 De melder kan de externe melding doen bij een externe instantie die belast is met de opsporing van strafbare feiten. De melder houdt enerzijds rekening met de effectiviteit waarmee die externe derde kan ingrijpen en anderzijds met het belang van Respaldo bij een zo gering mogelijke schade als gevolg van dat ingrijpen.

Artikel 8 Rechtsbescherming melder

- 1 De melder van een vermoeden van een misstand die te goeder trouw zowel in formeel als in materieel opzicht zorgvuldig handelt, wordt in zijn rechtspositie beschermd. Hieronder wordt verstaan dat de melder door of vanwege zijn of haar melding van een vermoeden van een misstand op geen enkele wijze wordt benadeeld in zijn rechtspositie jegens Respaldo.
- 2 Rechtspositionele besluiten zijn besluiten gericht op het:
 - a. verlenen van ontslag, anders dan op eigen verzoek;
 - b. tussentijds beëindigen of het niet verlengen van een tijdelijk dienstverband;
 - c. niet omzetten van een tijdelijk dienstverband in een vast dienstverband;
 - d. verplaatsen of overplaatsen of het weigeren van een verzoek daartoe;
 - e. treffen van een disciplinaire maatregel;
 - f. onthouden van salarisverhoging;
 - g. onthouden van promotiekansen;
 - h. afwijzen van verlof.
- 3 Van formeel zorgvuldig handelen is sprake indien:
 - a. de melder de desbetreffende feiten eerst intern aan de orde heeft gesteld, tenzij dat in redelijkheid niet van hem/haar kon worden gevergd;
 - b. de melder bij externe melding op een passende en evenredige wijze bekend maakt.
- 4 Van materieel zorgvuldig handelen is sprake indien:
 - a. de melder een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden heeft dat de betreffende feiten juist zijn;
 - b. de externe bekendmaking een maatschappelijk belang betreft;
 - c. het belang van externe bekendmaking in maatschappelijk opzicht prevaleert boven het belang van Respaldo bij geheimhouding.

Artikel 9 Slotbepaling

- 1 Deze regeling treedt in werking op **1 mei 2022**.
- 2 Deze regeling wordt algemeen bekend gemaakt op www.respaldo.aw.
- 3 Deze regeling is onderdeel van het informatiepakket voor medewerkers bij indiensttreding bij Respaldo.
- 4 Vanaf het moment van inwerkingtreding is Kristel Browne (kristel.browne@respaldo.aw) als vertrouwenspersoon ten behoeve van deze regeling benoemd.