



Jaarverslag

2020

Inhoudsopgave

Voorwoord

1. Inleiding

2. Verslag Raad van Toezicht

3. Organisatieprofiel

3.1 Organisatiestructuur en zorgaanbod

3.2 Personeel

3.2.1 CAO en addendum arbeidsvoorwaarden

3.2.2 Functiewaardering

3.2.3 Personeelsontwikkeling

3.2.4 Arbeidsmarkt en opleidingen

3.2.5 Personeelsactiviteiten

3.2.6 Inzetbaarheid medewerkers

3.3 Bestuur en toezicht

3.4 Financiering

3.5 Normen voor goed bestuur

3.6 Commissies en Cliëntenraad

4 Beleid

4.1 Meerjarenbeleid

4.2 Speerpunten 2020

5 Ontwikkelingen en bijzonderheden

5.1 ICT-strategie

5.2 Corona-virus op de Kliniek

5.3 Netwerken en samenwerkingsrelaties

5.4 Locaties

5.5 Nieuwe zorg

5.6 Zorgvraag

5.7 Tenslotte

6 Jaarrekening

Voorwoord

De covid-19-pandemie. Deze woordcombinatie uit 2020 heeft een ongekennde impact voor de wereld, voor onze maatschappij, voor de Arubaanse zorg en natuurlijk ook heel specifiek voor Respaldo. De medische, financiële en maatschappelijke gevolgen van de pandemie hebben een enorme weerslag gehad op de ernst en hoeveelheid van het geestelijk lijden, de zorg die we leveren, en de druk die er op de organisatie staat.

Dit jaarverslag is dan ook geen gewoon jaarverslag. Natuurlijk wordt er, zoals gebruikelijk, inzicht gegeven in de activiteiten die we als Respaldo hebben ondernomen om zo goed mogelijk de maatschappij van dienst te kunnen zijn met de zorg die we kunnen leveren. Natuurlijk wordt dat ook verantwoord met financiële cijfers over onze kosten en baten. Maar bij bijna alles wat er in 2020 is gebeurd en gedaan, speelt de covid-pandemie een hoofdrol of in ieder geval een relevante bijrol. Dat geldt overigens ook nog voor 2021, waar we komend jaar verslag over doen. Daarnaast zijn we natuurlijk het jaar 2020 ingegaan in een crisissituatie die inmiddels alweer vergeten lijkt, maar ook grote effecten heeft gehad: de hack van de ICT-systemen van het hospitaal Stichting Ziekenverpleging Aruba (SZA), waar ook wij gebruik van maakten.

Ondanks alle problemen waar Respaldo mee is geconfronteerd, is er ook veel goeds gebeurd. We zijn qua inhoud, zorgaanbod en manier van werken verder gegroeid en kunnen daardoor nog meer betekenen voor de maatschappij. Dit jaarverslag laat op een uitgebreide manier zien hoe verschillende elementen van die ontwikkelingen eruit hebben gezien. Niet alles gaat altijd even goed, maar het meeste duidelijk wel. En daarbij staat de zorg altijd op nummer één. U kunt lezen waar we gedurende 2020 onze aandacht aan hebben gegeven, steeds gericht op stabilisatie en verbetering van de geestelijke gezondheidszorg binnen Aruba. Want een goede geestelijke gezondheidszorg (ggz) is alleen maar harder nodig. Met al onze collega's binnen Respaldo helpen graag mee om die zorg zo goed mogelijk te bieden. De doorontwikkeling van de ggz zal dus door moeten gaan. En daarbij dus ook de groei en ontwikkeling van ons als organisatie. Respaldo is vier jaar geleden opgericht, en momenteel een volwassen organisatie aan het worden. Maar groeispurten gaan niet altijd even makkelijk, en in de puberteit voelt niet iedereen zich even mooi en begrepen. In dit verslag komen al die aspecten langs vanuit Respaldo-perspectief.

2020 heeft laten zien hoe sterk en weerbaar Respaldo is. We zijn als Raad van Bestuur enorm trots op hoe we samen door dit moeilijke jaar zijn gekomen. Want het is alles bij elkaar niet iets kleins wat van onze organisatie en onze medewerkers is gevraagd. En als Bestuur beseffen we heel goed hoe zwaar dat voor iedereen is geweest. De inzet en offers die zijn geleverd, mogen nooit als vanzelfsprekend worden gezien. Alleen vanuit een fase van stabiliteit kan er weer structureel worden gewerkt aan verbetering en groei. We hopen dan ook dat we als maatschappij de medische en economische effecten op het zorgstelsel van Aruba van de covid-pandemie snel achter ons kunnen laten, en weer 'gewoon ons werk' kunnen doen door met onze enthousiaste en betrokken collega's weer onze volle aandacht te kunnen geven aan de geestelijke gezondheidszorg, de behoeften die er leven in de maatschappij en het ontwikkelen en bieden van zo slim mogelijke

bijdragen om de bijbehorende problemen op te lossen. Dat doen we op allerlei vlakken, zowel intern als met externe stakeholders. Want alléén ‘hunto nos ta respalda e salud mental na Aruba’!

1. Inleiding

Met de start van Fundacion Salud Mental Aruba Respaldo (Respaldo) op initiatief van de overheid, het Uitvoeringsorgaan AZV (UO AZV), de Stichting Ziekenverpleging Aruba (SZA) en de vakgroep psychiatrie is er een grote impuls gegeven aan de psychiatrie op Aruba. En die was nodig, gezien de grote behoefte aan goede geestelijke gezondheidszorg. In dit vierde jaarverslag van Respaldo wil de Raad van Bestuur terugblikken op het derde volledige kalenderjaar als de enige aanbieder van psychiatrische zorg binnen het AZV-zorgstelsel van Aruba. In dit document wordt verantwoording afgelegd over wat er is gedaan en een doorkijkje gegeven naar wat nog komen gaat. Hierbij wordt voor de financiële verslaglegging uitgegaan van de regelgeving en principes die volgen uit de verslagleggingseisen zoals die gesteld worden aan zorginstellingen in Nederland. Daarnaast hanteert Respaldo ook de uitgangspunten en verdere elementen die volgen uit de Governance code Volksgezondheid en Ouderenzorg Aruba uit juni 2017. De wijze van werken van de Raad van Bestuur is nader uitgewerkt in de statuten en het Bestuursreglement (versie augustus 2017).

2. Verslag van de Raad van Toezicht

Inleiding

Op 8 juni 2017 is Fundacion Salud Mental Aruba Respaldo (FSMA Respaldo) opgericht, toen nog onder de naam Stichting Geestelijke Gezondheidszorg Aruba. Vanaf het moment van oprichting zijn de heren J.M. (Jossy) Laclé en R.A. (Reinier) van Sisseren en – op voordracht van de Minister van Volksgezondheid- mevrouw M. (Marja) van Broekhoven geïnstalleerd als leden van de Raad van Toezicht van deze stichting, met de heer Laclé in de rol van voorzitter. Per 1 september 2017 is mr. G. W. (Geert) Rep aangetreden binnen de Raad van Toezicht, en per 1 februari 2019 is ook dhr. G.K. (Glenn) Farro deel gaan uitmaken van de Raad van Toezicht. Alle leden van de Raad van Toezicht zaten gedurende 2020 nog in hun eerste zittingstermijn van vier jaar.

Rol en verantwoording Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van FSMA Respaldo houdt toezicht op, en geeft advies aan de Raad van Bestuur. Een nadere uitwerking van de werkwijze van de Raad van Toezicht volgt uit de statuten van Respaldo en is te vinden in het reglement voor de Raad van Toezicht (versie augustus 2017). Binnen de Raad van Toezicht is verdere specialisatie op het financieel toezicht binnen de auditcommissie, gedurende 2020 gevormd door de heren Van Sisseren en Farro. Daarnaast is er de commissie ‘Kwaliteit van Zorg’, die wordt gevormd door mevrouw Van Broekhoven en de heer Rep. Deze commissies werkten in 2020 volgens de in 2019 vastgestelde reglementen

In voorliggend document zijn de inhoudelijke en financiële verslaglegging en verantwoording over de periode van 1 januari tot en met 31 december 2020, met de input daarin van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur. De financiële verantwoording vindt plaats in het financiële jaarverslag over boekjaar 2020. In overeenstemming met de op Aruba geldende Governance Code ‘Volksgezondheid en Ouderenzorg’ uit juni 2017 zullen in dit verantwoordingsdocument ook de uit die code volgende elementen worden benoemd.

Achtergrondinformatie leden Raad van Toezicht

positie	naam	geboren	beroep	verdere nevenfuncties*
voorzitter	dhr. J.M. Laclé	1949	gepensioneerd	Lid RvC Maduro en Curiel's Bank Lid RvC Aon Dutch Caribbean Lid RvC Caribbean Mercantile Bank Voorzitter RvC Aruba Aloe Balm N.V.
leden	mw. M. van Broekhoven	1958	gepensioneerd	
	dhr. R. van Sisseren	1976	directeur/eigenaar Plaza Bookshop	
	dhr G.W. Rep	1964	advocaat/vennoot REP DE CUBA	Lecturer University of Aruba.
	dhr G. K. Farro	1966	Director Human Resources Aruba Hilton	Managing director of Chrec Aruba Casino N.V. Bestuursvoorzitter Pension Fund Tourism Sector Aruba.

Vergaderingen en besluiten van de Raad van Toezicht

Gedurende 2020 heeft de Raad van Toezicht een vergaderfrequentie gehanteerd van gemiddeld één maal per twee maanden. Dit ligt ongeveer gelijk aan de frequentie gedurende 2019. Daarnaast zijn de commissies meerdere malen bijeengekomen om over de hun specifieke thema's te vergaderen en waar nodig de Raad van Toezicht te adviseren. De Raad van Toezicht heeft, in lijn met de Governance Code 'Zorg', op 17 januari samen met de Raad van Bestuur en onder externe begeleiding, het eigen functioneren en de samenwerking tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur geëvalueerd. Verder is de Raad voor reguliere vergaderingen gedurende 2020 bijeengekomen op 28 februari, 30 april, 26 juni, 14 augustus, 23 oktober, 22 november en 11 december. Tijdens deze vergaderingen zijn de volgende punten als belangrijkste besluiten vastgesteld:

- Keus voor EY als externe auditor voor boekjaar 2020
- Goedkeuren jaarverslag 2019
- Goedkeuren van de salarisbeperkende maatregelen voor de gehele organisatie ten gevolge van de financiële crisis, conform de resultaten van de onderhandelingen met de vakbond ABV
- Goedkeuren voorgenomen besluit tot implementatie van het Electronisch Patiëntendossier van Medicores
- Goedkeuren voorgenomen besluit tot uitbesteden ICT-beheer aan Setar
- Externe begeleiding van de jaarevaluatie 2020 van Raad van Bestuur en Raad van Toezicht
- Goedkeuren van de exploitatie- en investeringsbegroting 2021 van Respaldo

- Vaststelling vergaderschema voor de Raad van Toezicht voor het jaar 2021

Naast bovenvermelde besluiten hebben de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur regelmatig gesproken over de strategie van de organisatie en de voornaamste risico's die samenhangen met de economische gevolgen van de covid-crisis. Verder werd de inhoud van de afstemming natuurlijk gevoed door onder andere de kwartaalrapportages over de financiële status van Respaldo en de aangeleverde informatie over inhoudelijke en personele ontwikkelingen binnen de organisatie.

Tenslotte

2020 is een jaar geweest met een onvoorstelbare impact op het land, de zorg in het algemeen en die van Respaldo in het bijzonder. Het is heel bijzonder wat Respaldo heeft weten te presteren in deze zware periode. De Raad van Toezicht wil de medewerkers en de Raad van Bestuur van Respaldo dan ook hartelijk danken voor hun inzet in 2020.

Aruba, 21 oktober 2021

J.M. Laclé

Voorzitter Raad van Toezicht

3. Organisatieprofiel

In dit hoofdstuk volgt een omschrijving van onder andere de organisatiestructuur en de ontwikkelingen die zich hebben voorgedaan op personeelsgebied.

3.1 Organisatiestructuur en zorgaanbod

Respaldo is de stichting voor de geestelijke gezondheidszorg voor Aruba zoals die tot stand is gekomen door samenwerking tussen het Land Aruba, het Uitvoeringsorgaan Algemene Ziektekosten Verzekering (UO AZV), de SZA en de psychiaters, deels in loondienst van SZA en deels vrijgevestigd in de maatschap 'Balance'. De cliënten van Respaldo zijn mensen die formeel door de huisartsen worden verwezen.

Respaldo is een instelling die zich inzet op het bieden van zorg bij mentale problematiek in de breedste zin van het woord. Het behandelaanbod vanuit Respaldo wordt zoveel mogelijk op de individuele zorgbehoefte aangepast. De geboden zorg kan zowel laagcomplexere problematiek betreffen, als vooral de hoogcomplexere multiprobleemzorg. Respaldo biedt psychiatrische hulp in de vorm van een multidisciplinair zorgaanbod aan iedereen met een passende zorgbehoefte binnen de gehele bevolking van Aruba. Naast de inwoners (geregistreerde en dus AZV-gedekte) van Aruba, biedt Respaldo in noodzakelijke gevallen ook hulp aan anderen zoals toeristen, niet-gedocumenteerden of een enkele uitgezondene vanuit zustereilanden binnen het Koninkrijk.

3.2 Personeel

Met de overgang van de Psychiatrische Afdeling Algemeen Ziekenhuis (PAAZ) en de verdere AZV-gedekte psychiatrie op Aruba naar Respaldo in 2018 was het uitgangspunt van de Raad van Bestuur om één senior Human Resources (HR)-adviseur aan te nemen voor Respaldo en alle overige administratieve werkzaamheden te laten verrichten door het secretariaat van SZA. Dit was ook een logische redenering omdat SZA al beschikte over de nodige kennis, werkervaring en medewerkers. Ook na de overname zou dit proces moeiteloos moeten verlopen maar in de praktijk bleek dat SZA niet structureel kon vrijmaken om Respaldo op een complete manier adequaat te ondersteunen. De in 2019 ingezette overheveling van de werkzaamheden op HR-vlak en dat van de financiële administratie, is gedurende 2020 verder doorgezet en uitgewerkt. Ondersteuning door SZA op het gebied van HR en financiën is per einde 2020 nog slechts zeer beperkt nodig. Na de eerste crisismaanden zijn door uiteenlopende omstandigheden twee van de drie zorgmanagers langere tijd niet meer inzetbaar geweest, maar eind 2020 was de bezetting weer volledig 'up and running'.

3.2.1 CAO en addendum arbeidsvoorwaarden

De economische gevolgen van de covid-crisis heeft geleid tot een daling in de landelijk beschikbare AZV-middelen. De overheid heeft het zogenaamde Landenpakket met Nederland vastgelegd, en aan UO AZV een besparingsopdracht gegeven. Hieruit zijn bezuinigingen op de zorgsector gevolgd en ene landelijke oproep voor het zorgpersoneel om solidariteit te tonen met degenen die hun werk verloren of in ieder geval met sterke inkomensdalingen werden geconfronteerd. In overleg met de vakbond is in juli 2020 een pakket aan versoeringen van de arbeidsvoorwaarden vastgelegd met

een waarde van gemiddeld ruim 5% van de maandelijkse inkomsten. Hierbij is ingezet om de breedste schouders de zwaarste lasten te laten dragen. Er is, naast twee directe salarismaatregelen, met name in de secundaire arbeidsvoorwaarden veel versoerd, en door het verruimen van de reguliere arbeidstijden is een goede basis gelegd om ook in de toekomst de beperkte middelen waarover Respaldo beschikt optimaal in te zetten, en tegelijk de service en bereikbaarheid naar onze cliënten juist te verhogen.

3.2.2 Functiewaardering

De noodzaak tot het updaten van het functiewaarderingssysteem is sinds de aanvang van Respaldo bekend. Nadat eerder al was besloten om de afhankelijkheid van SZA verder te verlagen, is in het laatste kwartaal van 2020 gestart om op dit thema niet meer de afronding binnen het hospitaal af te wachten, maar zelf de regie te nemen. Voor alle bestaande functieprofielen is besloten deze te moderniseren, samen te voegen of waar nodig uit te breiden. Gezien de vele veranderingen in werkzaamheden ten opzichte van de periode waarin voor het laatst profielen structureel waren opgesteld, moest een achterstand van minimaal 10 jaar worden overbrugd. Eind 2020 was inmiddels inzichtelijk waar het project zijn meeste aandacht op zou moeten leggen, zodat dit in de loop van 2021 zou kunnen worden afgerond.

3.2.3 Personeelsontwikkeling

Op basis van verschillende signalen vanuit de medewerkers zelf is in september 2020 een plan opgesteld om medewerkers meer in staat te stellen hun rol goed in te vullen. Door de hack is ook een deel van de bestaande protocollen en kaders verloren gegaan. Er is dan ook aandacht gevraagd voor meer kaders, het verhogen van de onderlinge samenwerking en samenhang en een beter traject voor het verwelkomen van nieuwe medewerkers. De medewerkers zelf hebben hier omheen veel van de inhoudelijke prioriteiten naar voren gebracht en beoordeeld. Zo is bijvoorbeeld, naar de suggestie van medewerkers zelf, gestart met structurele intervisie tussen samenwerkende collega's: Alle medewerkers worden getraind in hoe intervisie het beste uit te voeren is, waarbij men onder andere leert om feedback te geven en te ontvangen op een manier die zo min mogelijk weerstand oproept maar juist als zeer welkome input wordt gezien. Verder is bijvoorbeeld gestart met structurele teambuildingssessies, en is er ruimte geboden om over te gaan tot aanvullende individuele coaching. Het huishoudelijke reglement is vernieuwd en de eerste stappen tot een volledig inwerkprogramma met een buddystysteem zijn gezet. Met de overgrote meerderheid van de medewerkers is minimaal één functioneringsgesprek gevoerd.

3.2.4 Arbeidsmarkt en opleidingen

Ongeveer 5 van onze medewerkers zijn in 2019 van start gegaan met een aanvullende opleiding na verpleegkunde, de lokaal aangeboden opleiding voor Maatschappelijke Gezondheidszorg (MGZ).

Helaas is door de pandemie dit meerjarig traject tijdelijk gestopt. In 2021 is dit overigens weer van start gegaan.

Daarnaast heeft Respaldo een officiële erkenning ontvangen als opleidingsinstelling voor opleidingen tot Gezondheidszorg(GZ)-psycholoog. Deze opleiding, waaraan 4 van de eigen psychologen deelnemen en nog eens vier andere lokale psychologen, is eind 2019 van start gegaan en zal in 2022 ten einde lopen.

Ook met bovenvermelde opleidingen blijft het vinden van geschikte zorgpersoneel op het eiland een uitdaging. De arbeidsvoorwaarden in de zorg zijn helaas niet op hetzelfde hoge niveau te brengen als bijvoorbeeld Nederland, waar wel de grootste hoeveelheid potentiële werknemers is gevestigd. Het lokale initiatief om samen met de Universiteit van Aruba en andere zorginstellingen te komen tot een landelijke opleiding tot HBO-verpleegkunde heeft zich in 2020 niet verder doorontwikkeld. Een van de gedachten hierbij is de beoogde aansluiting met de al bestaande lokale opleiding via de EPI, gericht op Salubridad y Cuido. Deze opleiding op MBO-niveau sluit zelf nog niet optimaal aan bij de behoeften op de arbeidsmarkt, waardoor mensen die van die opleiding komen nog een jaar aanvullende opleiding 'on the job' krijgen, voordat ze als volwaardig verpleegkundige kunnen worden ingezet.

3.2.5 Personeelsactiviteiten

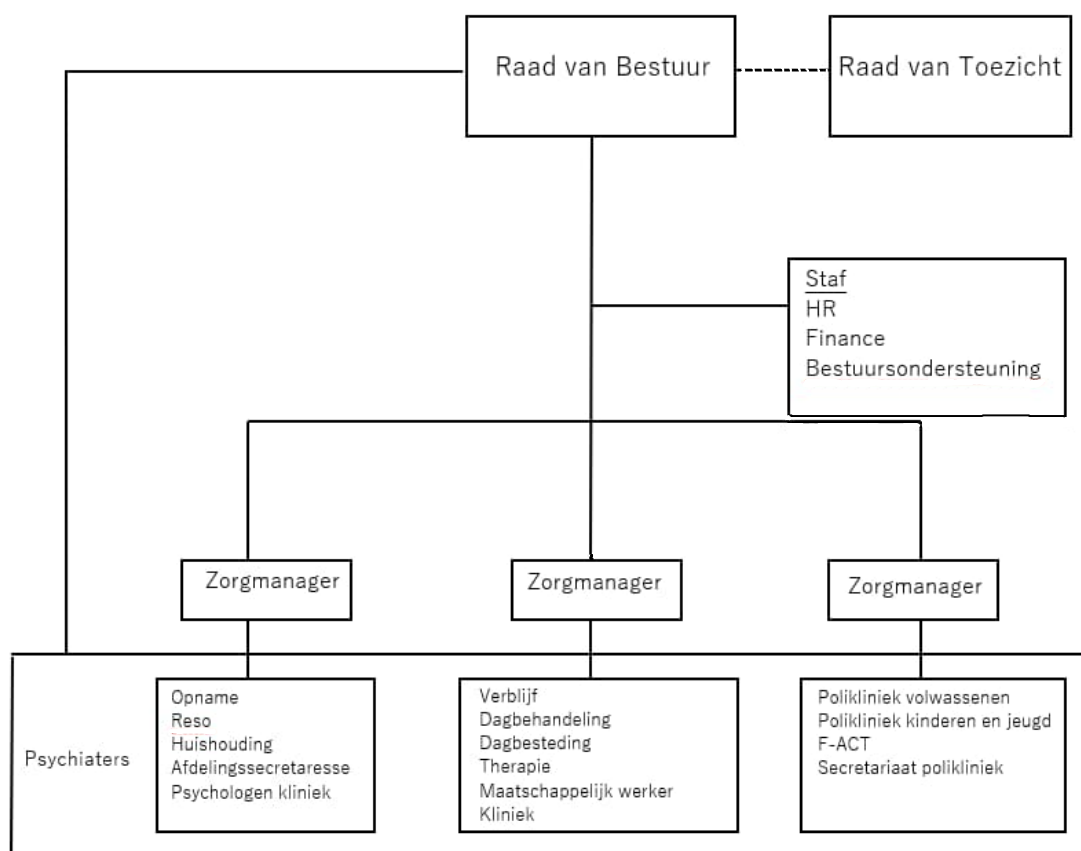
Voor Respaldo is het erg belangrijk om niet alleen werkinhoudelijk met elkaar om te moeten gaan, maar ook om ruimte te creëren om sociaal een band met elkaar op te bouwen, en om af en toe samen de tijd te nemen voor gezelligheid. In 2020 zijn er daarom verschillende activiteiten georganiseerd voor het personeel, zoals de Nieuwjaarsbijeenkomst met onder andere de medewerker van het jaar, een teambuildingsactiviteiten en de Week van de Psychiatrie.

3.2.6 Inzetbaarheid medewerkers

De pandemie heeft grote gevolgen gehad op de inzetbaarheid van alle medewerkers. Allereerst brak er ene cluster uit van covid-19 op de kliniek, waarbij binnen 72 uur bijna 10% van de medewerkers besmet bleek te zijn, naast een aantal van onze cliënten. Aanvullend hierop zijn er zeer regelmatig medewerkers in quarantaine gegaan omdat zij zieke familieleden hadden, of zelf, of in ieder geval enkele symptomen leken te hebben. De maatregelen van Directie Volksgezondheid (DVG) en die van Respaldo zelf, in samenspraak met het Outbreak Management Team, zijn sterk gericht geweest om herhalingen van dergelijke besmettingen te voorkomen. Naast het actieve quarantainebeleid is ook aanvullend de aanbeveling 'Thuis werken indien mogelijk' lange tijd de basisnorm geweest. Uiteindelijk is ondanks dit aanvullend beleid het toch zo geweest dat het ziekteverzuim binnen Respaldo is opgelopen naar ruim 10%, wat 3 á 4 keer meer is geweest dan gedurende 2019.

3.3 Bestuur en toezicht

Respaldo heeft als bestuursmodel een Raad van Bestuur en een Raad van Toezicht. De medisch directeur en directeur bedrijfsvoering maken deel uit van de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht bestaat uit 5 leden. Zie ook het bijgevoegd organogram van Respaldo.



3.4 Financiering

De financiering van Respaldo geschiedt momenteel bijna volledig door het UO AZV, aangevuld met een klein aantal particuliere consulten, een enkele opgenomen toerist en rapporten ten behoeve van bijvoorbeeld de rechtspraak. Respaldo kent geen winstoogmerk en is als zorggerichte stichting vrijgesteld van omzet- en winstbelasting.

3.5 Normen voor goed bestuur

Respaldo hanteert de Governance Code Zorg Aruba uit juni 2017 als kader. Er wordt jaarlijks een financieel en inhoudelijk jaarverslag opgeleverd. Daarnaast publiceert Respaldo jaarlijks zijn kwaliteitsjaarverslag conform de eisen van de Inspectie van volksgezondheid.

3.6 Commissies en Cliëntenraad

Respaldo kent een interne VIM-commissie (VIM = Veilig Incidenten Melden), die zich bezighoudt met de afhandeling van zorggerelateerde incidenten binnen de organisatie. Voor de afhandeling van klachten over de zorg door cliënten of hun vertegenwoordigers kan de klager naast de betreffende klachtenfunctionaris die de afhandeling coördineert, gebruik maken van de dan vast te stellen klachtencommissie. Verder zijn binnen de Raad van Toezicht twee commissies actief, namelijk de

auditcommissie, die zich bezighoudt met de financiële aspecten en processen van Respaldo, en de commissie 'Kwaliteit van Zorg', die zoals de naam al aangeeft gericht is op de zorg en alle direct daarmee samenhangende aspecten.

Gedurende 2020 zijn er intensieve voorbereidingen geweest om het cliëntenperspectief een formele stem te geven. Met een aantal enthousiaste vrijwilligers met een hart voor de ggz en met formele ondersteuning vanuit Respaldo, is eind 2020 de eerste cliëntenraad van Respaldo opgericht. Deze raad zal de Raad van Bestuur actief volgen en gevraagd en ongevraagd adviseren over hoe het cliëntenperspectief optimaal is vertegenwoordigd in de wijze waarop Respaldo is georganiseerd. Daarnaast speelt de cliëntenraad ook een belangrijke rol naar de buitenwereld, waarin zij zich hard inzet om het stigma dat er is verder te verkleinen.

4. Beleid

4.1 Meerjarenbeleid

De veelheid aan aandachtspunten voor Respaldo als één van de aanjagers van groei en verbetering van de ggz op Aruba, naast de sterke behoefte om de organisatie verder te professionaliseren, aangevuld met de noodzaak om meer en meer van de voorheen aan SZA uitbestede activiteiten in eigen handen te nemen, heeft de beoogde meerjarenplanning 2021-2026 in eerste instantie erg druk gemaakt. De uitbraak van de pandemie heeft zijn effect gehad op alle te stellen prioriteiten. Er is dan ook besloten om de activiteiten in het concept plan te temporiseren, en ook om na te gaan in hoeverre andere stakeholders hun rol zouden gaan invullen. Gezien de vele maatregelen en ontwikkelingen die landelijk spelen vanwege de crisis, is het ook niet opportuun geweest om al heel gericht een stappenplan te ontwikkelen zonder te weten of anderen dergelijke stappen niet zelf ook al nemen of misschien juist onmogelijk maken. Om flexibel met wisselende omstandigheden om te kunnen gaan, zijn er kort na de aanvang van de crisis diverse scenario's ontwikkeld van zaken die in de buitenwereld zouden kunnen gebeuren, hoe die dan hun effect op Respaldo kunnen hebben en hoe Respaldo in zo'n situatie dan kan reageren.

4.2 Speerpunten 2020

De SZA-hack van november 2019 en het al kort daarvoor door Respaldo genomen besluit om zoveel mogelijk te verzelfstandigen, hebben ertoe geleid dat 2020 vooral in het teken heeft gestaan van het ontkoppelen en zelf (of elders) organiseren van die zaken die tot dan toe door SZA geleverd zouden worden. Na die ontkoppeling is per direct de eerste digitalisering van de grond gekomen: door het wegvallen van de SZA-ICT heeft ons werken 'in the cloud' een sterke boost gekregen. Vanaf einde 2019 tot halverwege 2020 is met behulp van Deloitte een basisstrategie opgesteld over hoe met ICT om te gaan. Met dat als basis zijn de verdere vervolgstappen rond onze digitalisering in de loop van 2020 van start gegaan.

Daarnaast lag dus een belangrijke prioriteit op de medische veiligheid van de medewerkers en cliënten die door het coronavirus extra onder druk is komen te staan.

De crisis heeft de behoefte versterkt om samenwerking met andere partners te intensiveren. Respaldo heeft een eigen visie op de toekomst van de ggz ontwikkeld en ingebracht bij de overheid en de stuurgroep ggz. Bij alle spelers is er consensus ontstaan dat intensieve samenwerking in wat voor (rechts)vorm dan ook de enige manier is om de huidige, toch al veel te beperkte, middelen voor de ggz zo doelmatig mogelijk te benutten.

5. Ontwikkelingen en bijzonderheden

Hieronder leest u over de ontwikkelingen die zich hebben voorgedaan binnen Respaldo zowel als organisatie als zorginstelling.

5.1 ICT-strategie

De hack van de ICT-systemen van SZA in november 2019 hebben ertoe geleid dat veel van onze data verloren is gegaan. Toch heeft er redelijk wat herstel kunnen plaatsvinden omdat de mailsystemen van Respaldo niet via een gehackte mailserver verliep. Begin 2020 heeft de nieuwe ICT-strategie van Respaldo vorm gekregen: de huidige werkwijze past wellicht goed bij een organisatie die zo groot en complex is als SZA, maar minder bij een snel groeiende kleine organisatie als Respaldo. Tegelijk is de complexiteit van ICT iets dat steeds meer toeneemt, dus alle kennis binnen de organisatie hebben is geen realiteit. Er dient dus te worden ingezet op een eigen, zelfstandige ICT-omgeving in de cloud, waarbij externe partijen de expertise leveren die niet binnen Respaldo in huis is.

Gedurende 2020 zijn daarom inkooptrajecten geweest voor de algemene ICT-behoeften die organisaties hebben (op gebied van de combinatie van hardware, software en beheer ervan) en voor het elektronisch patiëntendossier. Besloten is deze zaken onder te brengen bij respectievelijk Setar en Medico (Tenzinger). Voorbereidingen voor volledige implementatie in 2021 zijn in 2020 gestart.

5.2 Corona-virus op de Kliniek

Als een van de eerste organisaties kreeg Respaldo te maken met een uitbraak van het coronavirus. Na duidelijkheid over de eerste besmetting bleek binnen 48 uur dat in totaal 8 cliënten en 8 werknemers positief testten op het virus. Door snelle interventies en met hulp van de overheid, met name vanuit Directie Volksgezondheid (DVG) en Directie Openbare Werken (DOW) was intussen een veilige omgeving gecreëerd binnen de kliniek waardoor er een goede scheiding bleef tussen de positieve kant en de negatieve kant. Daarmee is de uitbraak in de kliniek gelukkig gestopt. Sindsdien is er binnen geheel Respaldo een streng coronaprotocol gevoerd.

5.3 Netwerken en samenwerkingsrelaties

De crisis heeft de samenwerking met een aantal van onze stakeholders verder geïntensiveerd. Deze intensivering uitte zich door intensieve uitwisseling en verdieping over de gevolgen op de maatschappij, de gestegen zorgvraag, de financiële uitdagingen en de werkomstandigheden binnen Respaldo. Platforms als de landelijke stuurgroep GGZ, met daarin DVG, Fundacion Anti Droga Aruba (FADA), Fundacion pa Maneho di Addccion Aruba (FMAA), de Sociaal Psychiatrische Dienst (SPD) en de Huisartsenvereniging Aruba (HAVA), waren een eerste plek om de landelijke ontwikkelingen op het gebied van de gehele ggz te blijven bespreken. Alle partijen zijn sterk getroffen door de financiële beperkingen die de crisis met zich heeft meegebracht, dus de behoefte aan slim samenwerken is sterk toegenomen.

Met de Arubaanse Bond voor Verpleegkundigen (ABV) is steeds goed contact geweest over hoe de medewerkers, die juist in deze tijd veel extra inzet hebben getoond, zo min mogelijk in hun arbeidsvoorwaarden geraakt zouden worden door de landelijk gevraagde bezuinigingen. Door deze goede samenwerking is er uiteindelijk het al eerder benoemde pakket aan maatregelen genomen. SZA heeft ook in 2020 nog een aantal diensten geleverd, met name op vlak van de facilitaire ondersteuning in de kliniek (keuken, linnen en farmacie) en het laten participeren in de HR-systemen en payroll-methodiek. Daarnaast is er veelvuldig contact geweest met het Outbreak Management Team en hebben we door de goede samenwerking steeds snel tot testen van medewerkers kunnen overgaan ingeval van geconstateerde coronarisico's.

Ook met de Inspectie van Volksgezondheid Aruba (IVA) is veel contact geweest over de proportionaliteit van de maatregelen en de wijze waarop dit de reguliere wijze van zorglevering heeft beïnvloed. Hun wijze inzichten hebben zeker bijgedragen aan hoe we onze zorg zo goed mogelijk zijn kunnen blijven leveren.

De bestaande overlegvormen binnen het Veiligheidshuis en alle partners daarbinnen zijn naar volle tevredenheid doorgezet, en ook de samenwerking tussen kinderartsen, verloskundigen, gynaecologen en psychiaters (POPP) is zich aan het uitkristalliseren geweest.

De relatie met het Uitvoeringsorgaan AZV is, gezien hun als financier van het gehele zorgstelsel en die van Respaldo in het bijzonder, natuurlijk een erg belangrijke. Gedurende het gehele jaar zijn er gesprekken gevoerd over benodigde middelen, de zorgvraag en zorgplicht, en de beperkingen waar het UO AZV zelf mee te maken heeft. Eind 2020 is een budget overeengekomen voor zowel 2020 als 2021. Hierover bleek in maart 2021 overigens dat de interpretatie van het Uitvoeringsorgaan niet overeenkwam met die van Respaldo, maar inmiddels heeft de rechter bevestigd dat het voor een tweede keer korten met 5,5% over een reeds gekort budget niet past bij de gesloten overeenkomst.

5.4 Locaties

De nieuwe locatie op Mahuma is begin 2020 officieel geopend. In aanwezigheid de Gouverneur van Aruba de heer J.A. Boekhoudt en Minister D.G. Oduber van Toerisme, Volksgezondheid en Sport, diverse Statenleden, vertegenwoordigers van de cliëntengroep van Respaldo en natuurlijk vele collega's vond de feestelijke opening plaats op 7 februari. Het nieuwe gebouw is centraal gelegen op het eiland waardoor cliënten makkelijker hun weg naar goede zorg kunnen vinden, en andersom

kunnen de mobiele FACT-teams van Respaldo sneller ter plaatse zijn voor de huisbezoeken die de kern vormen van hun behandelmethodiek.

5.5 Nieuwe zorg

Gedurende 2020 zijn de poliklinieken verder gegroeid, net als de FACT-teams. Deelname aan het veiligheidshuis en het Signs of Safety-programma is doorgezet. Verder heeft de landelijke samenwerking binnen het POPP-verband duidelijk handen en voeten gekregen: met de verloskundigen, kinderartsen en gynaecologen van Aruba werkt Respaldo intensief samen om al tijdens de zwangerschap eventuele risico-groepen te onderscheiden en zo al vóór de geboorte bij te kunnen dragen aan een veiliger en gezondere leefomgeving voor jonge kinderen, zodat deze groep kwetsbare kinderen een zo goed mogelijke start in het leven krijgen.

Ook is de Electroconvulsietherapie gestart (ECT), die binnen de Caribische delen van het Koninkrijk als enige door Respaldo wordt aangeboden. Met de komst van een hiertoe intensief getrainde psychiater is Respaldo deze vorm van zorg gestart voor met name zeer zware depressies, met gebruikmaking van de faciliteiten van ImSan waarmee hiertoe een samenwerking is geformaliseerd.

Met het Korrektie Instituut van Aruba (KIA) zijn in 2020 de eerste afspraken gemaakt tot formele samenwerking. Behandelaren van Respaldo brengen hun kennis en expertise binnen bij de KIA om het zorgklimaat daar te helpen verbeteren, en om al een behandelrelatie te kunnen hebben met personen die na hun verblijf in de KIA weer binnen de maatschappij terugkeren en vaak baat hebben bij het dan al goed lopen van een eventuele behandeling vanuit Respaldo.

5.6 Zorgvraag

De overheid, SZA, UO AZV en de psychiaters van Aruba hebben in 2017 Respaldo laten oprichten omdat duidelijk was dat de zorgvraag veel groter was dan het zorgaanbod. Inmiddels is Respaldo verdubbeld in capaciteit met 70% meer medewerkers tegen 35% meer budget. Er zijn dus grote stappen gemaakt. Helaas is het zo dat het behandelaanbod op Aruba nog steeds sterk onder de bestaande (deels verborgen) zorgvraag ligt. In westerse landen heeft indicatief jaarlijks 9% van de bevolking professionele hulp nodig voor hun mentale problemen. Ondanks de groei die SPD, FMAA en Respaldo hebben kunnen doormaken (gefinancierd vanuit respectievelijk het Sociaal Crisisfonds en het fonds AZV) lijkt op Aruba nog ongeveer twee derde van de zorgvraag niet te worden beantwoord. De covid-pandemie heeft daar nog een stevige extra belasting op gelegd. We weten dat het moeten doormaken van een besmetting een traumatische gebeurtenis is die leidt tot een potentiële ggz-behoefte. Er is een sterk toegenomen stress onder velen vanwege (dreigend) inkomensverlies. Daarnaast zijn de noodzakelijke isolatie in de maatschappij om onderlinge besmettingen te voorkomen en de, ook iets wat extra druk legt op individuen en hun gezinnen. Er is hierdoor een stijging van middelenmisbruik en geweld, depressie en andere klachten.

In oktober/november 2020 is er daarom een enquête onder alle huisartsen van Aruba uitgevoerd. De gemiddelde huisarts schat in dat ruim 12.000 inwoners van Aruba professionele ondersteuning voor hun mentale gezondheid nodig hebben. Met Respaldo pleiten zij voor uitbreiding van de zorgcapaciteit, waarbij met name een goed ingevulde, professionele ondersteuningsrol in de huisartsenpraktijk al veel van de problemen zou kunnen wegfilteren. Deze thematiek rond deze praktijkondersteuning-ggz in de huisartsenpraktijk is een thema dat in 2020 actief op de landelijke agenda is gekomen, maar waar nog geen stabiele oplossingen voor zijn ingevoerd.

5.7 Tenslotte

Respaldo heeft in 2020 kunnen doen wat is gedaan dankzij de hulp en steun van velen. Het Land, SZA, het Uitvoeringsorgaan AZV en vele anderen hebben Respaldo geholpen om ook gedurende het derde bestaansjaar weer goed werk te kunnen doen. Als Raad van Bestuur willen we daarom graag onze dank aan hen uitspreken.

De inzet van onze medewerkers is ook in 2020 weer geweldig geweest. De crisis heeft er enorm ingehakt een toch zijn onze medewerkers rechttop blijven staan in deze coronastorm. De betrokkenheid, durf, loyaliteit en het meedenken lagen weer op een hoog niveau. Geweldig! Dank aan hen allen!

Tenslotte willen we onze waardering uitspreken voor de Raad van Toezicht. De leden zijn allen zeer betrokken, en altijd bereid open en waar nodig kritisch mee te denken. En steeds met de governance-principes uit de voor Aruba geldende Code als leidraad. De professionaliteit die dat meebrengt, vormt zo een geweldige basis voor een stabiele en vruchtbare samenwerking.

W.G.

Dr. H.A.E. van Gaalen 21 oktober 2021
Voorzitter Raad van Bestuur

W.G.

Drs. L. de Jong 21 oktober 2021
Lid Raad van Bestuur

6. Jaarrekening 2020

**Fundacion Salud Mental Aruba
Respaldo**

Inhoudsopgave

6.1 Jaarrekening

6.1.1. Balans per 31 december 2020

6.1.2. Resultatenrekening over 2020

6.1.3. Kasstroomoverzicht over 2020

6.1.4. Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

6.1.5. Toelichting op de balans per 31 december 2020

6.1.6. Financiële en materiële activa

6.1.7. Toelichting op de resultatenrekening over 2020

6.2 Overige gegevens

6.2.1 Statuaire regeling resultaatbestemming

6.2.2 Nevenvestiging

6.2.3 Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

6.2.4 Resultaatbestemming

6.2.5 Beoordelingsverklaring van de onafhankelijke accountant

6.1 JAARREKENING

6.1.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2020

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
		AFL	AFL
ACTIVA			
Vaste activa			
Financiële vaste activa	1	52.499	23.920
Materiële vaste activa	2	479.514	467.127
Totaal vaste activa		<u>532.013</u>	<u>491.047</u>
Vlottende activa			
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	3	3.315.724	5.004.149
Debiteuren en overige vorderingen	4	101.637	190.556
Liquide middelen	5	<u>2.576.673</u>	<u>1.016.765</u>
Totaal vlottende activa		<u>5.994.034</u>	<u>6.211.470</u>
Totaal activa		<u><u>6.526.047</u></u>	<u><u>6.702.517</u></u>
	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
		AFL	AFL
PASSIVA			
Eigen vermogen	6		
Kapitaal		100	100
Algemene en overige reserves		160.904	99.409
Resultaat voor het jaar		<u>11.695</u>	<u>61.495</u>
Totaal eigen vermogen		<u>172.699</u>	<u>161.004</u>
Voorzieningen	7	275.703	301.312
Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)		0	0
Kortlopende schulden			
Schulden uit hoofde van financieringsoverschot	3	2.232.589	2.232.589
Overige kortlopende schulden	8	<u>3.845.056</u>	<u>4.007.612</u>
Totaal kortlopende schulden		<u>6.077.645</u>	<u>6.240.201</u>
Totaal passiva		<u><u>6.526.047</u></u>	<u><u>6.702.517</u></u>

6.1.2 RESULTATENREKENING OVER DE PERIODE 1 JANUARI 2020 tot en met 31 DECEMBER 2020

	<u>Ref.</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
		AFL	AFL
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	10	16.050.000	15.000.000
Overige bedrijfsopbrengsten	11	-65.737	18.140
Som der bedrijfsopbrengsten		<u>15.984.263</u>	<u>15.018.140</u>
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	12	11.683.250	10.756.369
Afschrijvingen op materiële vaste activa	13	113.625	77.014
Overige bedrijfskosten	14	4.141.110	4.073.969
Som der bedrijfslasten		<u>15.937.985</u>	<u>14.907.352</u>
BEDRIJFSRESULTAAT		46.278	110.788
Financiële baten en lasten	15	34.583	49.292
RESULTAAT BOEKJAAR		<u><u>11.695</u></u>	<u><u>61.496</u></u>

6.1.3 KASSTROOMOVERZICHT OVER DE PERIODE 1 JANUARI 2020 t/m 31 DECEMBER 2020

	2020		2019	
	AFL	AFL	AFL	AFL
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat		11.695		61.495
Aanpassingen voor:				
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	113.626		77.015	
- mutaties voorzieningen	<u>-25.609</u>		<u>30.393</u>	
		88.017		107.408
Veranderingen in werkkapitaal:				
- vorderingen	88.919		211.620	
- vorderingen/schulden uit hoofde van financieringstekort respectievelijk -overschot	1.688.425		-3.004.859	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken, behoudens rekening courant-krediet)	<u>-162.556</u>		<u>3.208.388</u>	
		<u>1.614.788</u>		<u>415.149</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		1.714.500		584.052
		<u>0</u>		<u>0</u>
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		1.714.500		584.052
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investerings materiële vaste activa	-126.013		-280.489	
Investerings immateriële vaste activa	<u>-28.579</u>		<u>-23.920</u>	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten		-154.592		-304.409
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten		0		0
Mutatie geldmiddelen		<u>1.559.908</u>		<u>279.643</u>
Stand geldmiddelen per 1 januari		1.016.765		737.122
Stand geldmiddelen per 31 december		<u>2.576.673</u>		<u>1.016.765</u>
Mutatie geldmiddelen		1.559.908		279.643

6.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING, RESULTAATBEPALING EN KASSTROOMOVERZICHT

6.1.4.1 Algemeen

Algemene gegevens

Zorginstelling Fundacion Salud Mental Aruba - Respaldo is statutair gevestigd te Aruba, op het adres Caya Punta Brabo 17. De stichting is geregistreerd onder KvK-nummer S1597.

De belangrijkste activiteiten zijn het bevorderen en uitvoeren van de intra- en semimuriale alsmede ambulante geestelijke gezondheidszorg voor ingezetenen van Aruba, zulks door het stichten, beheren, instandhouden en exploiteren van instellingen welke zich bezighouden met de hulpverlening -in welke vorm dan ook- aan ingezetenen van Aruba met problemen die te maken hebben met geestelijke gezondheidszorg.

Zorginstelling Respaldo heeft per 1 januari 2018 de activiteiten ten aanzien van de geestelijke gezondheidszorg integraal overgenomen van SZA.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2020, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2020.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, met in het bijzonder RJ 655 (Zorginstellingen), voor zover van toepassing.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Vergelijkende cijfers

Er zijn vergelijkende cijfers opgenomen in de jaarrekening.

Schattingen, veronderstellingen en onzekerheden

Bij de toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Respaldo schattingen. Onzekerheid omtrent deze schattingen en veronderstellingen kan resulteren in materiële aanpassing van de jaarrekening in toekomstige jaren.

Respaldo maakt de schattingen en veronderstellingen op basis van de omstandigheden en informatie beschikbaar op het moment van opmaak van de jaarrekening. Schattingen gebaseerd op toekomstige gebeurtenissen (of het zich niet voordoen van verwachte gebeurtenissen) kunnen onderhevig zijn aan toekomstige veranderingen in de markt en omstandigheden buiten de invloedssfeer van Respaldo. Deze schattingswijzigingen worden prospectief verwerkt. De belangrijkste schatting inclusief de bijbehorende veronderstellingen is de voorziening ten behoeve van de te betalen vakantiedagen.

6.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING, RESULTAATBEPALING EN KASSTROOMOVERZICHT

Pensioenvoorziening

Respaldo heeft een pensioenvoorziening opgenomen uit hoofde van toekomstige backservice-verplichtingen. Voor de bepaling van de voorziening wordt de actuariële methoden Projected Unit Credit method toegepast. Deze methode vereist schattingen met betrekking tot onder andere de disconteringsvoet, verwachte resterende diensttijd en overlijdenskansen.

De belangrijkste veronderstelling is de disconteringsvoet. De disconteringsvoet is gebaseerd op de marktrente van de hoogwaardige ondernemingsobligaties in euro's en geëxtrapoleerd naar de termijn van de pensioenvoorziening. De overlijdenskansen zijn gebaseerd op de openbare tabellen zoals beschikbaar gesteld door het Actuarieel Genootschap. Voor verdere toelichting met betrekking tot de aannames en schattingen in het bepalen van de pensioenvoorziening, wordt verwezen naar de toelichting op de voorzieningen.

Bijzondere waardevermindering - Materiele vaste activa

Bijzondere waardevermindering voor materiële en vaste activa wordt jaarlijks beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat deze activa onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat, als hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde, wordt in een bijzonder waardeverminderingverlies verantwoord voor het verschil tussen deze twee waarden. Als er indicaties aanwezig zijn dat een eerder verantwoorde afwaardering verminderd is, wordt de realiseerbare waarde van het betreffende actief geschat.

Onzekerhedenopbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgkantoren en verzekeraars op de gedeclareerde zorgprestaties kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn voorts nog onzeker en daarom zijn er hiervoor geen verplichtingen opgenomen in de balans.

KASSTROOMOVERZICHT

6.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen nominale waarde opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans, als een transactie met betrekking tot het actief of de verplichting niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen als een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. Verder wordt een actief of een verplichting niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip dat niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en of betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in Arubaanse Florin, wat ook de functionele valuta is van zorginstelling FSMA Respaldo.

Functionele valuta

De jaarrekening wordt gepresenteerd in Arubaanse Floring, wat ook de functionele valuta is van zorginstelling FSMA Respaldo.

Valutaomrekening

Een transactie in vreemde valuta wordt bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de functionele valutakoers op transactiedatum. Monetaire balansposten in vreemde valuta worden omgerekend tegen de functionele valutakoers op de balansdatum. Niet-monetaire balansposten in vreemde valuta, die zijn gewaardeerd op historische kosten, worden omgerekend tegen de functionele valutakoers op transactiedatum. Koersverschillen die optreden bij de afwikkeling dan wel de omrekening van montaire posten in vreemde valuta, worden verwerkt in de winst-en-verliesrekening.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingstermijnen van materiële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur van het vast actief.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op bedrijfsterreinen en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

Een materieel vast actief wordt niet langer in de balans opgenomen na vervreemding of wanneer geen toekomstige prestatie-eenheden van het gebruik of de vervreemding worden verwacht. De bate of last die voortvloeit uit de desinvestering wordt in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Groot onderhoud:

Periodiek groot onderhoud wordt volgens de componentenbenadering geactiveerd. Hierbij worden de totale uitgaven toegewezen aan de samenstellende delen. Kosten voor periodiek groot onderhoud worden ten laste gebracht van het resultaat op het moment dat deze zich voordoen.

Financiële vaste activa

Effecten zonder berusnotering (aandelen en obligaties) worden na de eerste verwerking gewaardeerd tegen kostprijs. Baten en lasten van aandelen gewaardeerd tegen kostprijs, worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt zodra de beleggingen aan een derde worden overgedragen of een (terugname van een) bijzondere waardevermindering ondergaan. Ontvangen dividend wordt ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Vorderingen

De eerste waardering van vorderingen is tegen reële waarde, inclusief transactiekosten. De vervolgwaardering van vorderingen is tegen geamortiseerde kostprijs. Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan en die het gevolg zijn van een gebeurtenis uit het verleden, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichting en verliezen af te wikkelen.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Pensioenvoorziening

De pensioenvoorziening opgenomen betreft van toekomstige backservice-verplichtingen. De waarderingsgrondslag is toegelicht onder de "Schattingen, veronderstellingen en onzekerheden".

Voorziening jubilea

De voorziening jubilea wordt opgenomen tegen de contante waarde van de verwachte uitkeringen gedurende het dienstverband. Bij de berekening van de voorziening wordt onder meer rekening gehouden met verwachte salarisstijgingen en de blijfkan. Bij het contant maken is de marktrente van hoogwaardige ondernemingsobligaties van 5% (2019: 5%) als disconteringsvoet gehanteerd.

Voorziening spaarverplichting

De voorziening spaarverplichting betreft een voorziening voor toekomstige uitkeringen. De voorziening betreft de nominale waarde van de in de toekomst uit te keren spaaruitkering aan een van de bestuursleden.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

6.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten worden in de resultatenrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Opbrengsten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de resultatenrekening verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.

Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening die worden gedekt door de opbrengsten.

De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Kosten

De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verlagjaar waarop zij betrekking hebben. (Voorzienbare) verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden en wordt voldaan aan de voorwaarden voor het opnemen van voorzieningen.

Personeelskosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voorzover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Pensioenen

FSMA Respaldo heeft voor haar werknemers een toegezegde bijdrageregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op een bijdrage regeling bij FSMA Respaldo.

De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord. Te betalen premie dan wel de vooruitbetaalde premie per jaareinde wordt als overlopend passief respectievelijk overlopen actief verantwoord.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden ontvangen/te ontvangen en aan derden betaalde/te betalen interest en of kosten.

Belastingen

FSMA Respaldo is op grond van de Landsverordening op de Winstbelasting vrijgesteld van het doen van aangifte Winstbelasting en als zodanig geen winstbelasting verschuldigd.

6.1.4.4 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

6.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

1.Financiële vaste activa

	Kosten aankoop aandelen Medirisk	Totaal
	AFL	AFL
Stand per 1 januari 2019		
- aanschafwaarde	0	0
Boekwaarde per 1 januari 2019	0	0
Mutaties in het boekjaar		
- investeringen	23.920	23.920
Mutaties in boekwaarde	23.920	23.920
Stand per 31 december 2019		
- aanschafwaarde	23.920	23.920
Mutaties in het boekjaar 2020		
- investeringen	28.579	28.579
Mutaties in boekwaarde	28.579	28.579
Stand per 31 december 2020		
- aanschafwaarde	52.499	52.499
Boekwaarde per 31 december 2020	52.499	52.499

Toelichting:

In 2020 is een kapitaalversterking in de vorm van een agiostorting gedaan van AFL 28.579 ten behoeve van de medirisk aandelen. Dit is een gevolg geweest van de covid pandemie.

2. Materiële vaste activa

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Andere vaste bedrijfs- middelen, technische en administratieve uitrusting	Totaal
	AFL	AFL	AFL
Stand per 1 januari 2019			
- aanschafwaarde	252.318	566.945	819.263
- cumulatieve afschrijvingen	-161.778	-190.358	-352.136
Boekwaarde per 1 januari 2019	<u>90.540</u>	<u>376.587</u>	<u>467.127</u>
Mutaties in het boekjaar			
- investeringen	1.957	124.056	126.013
- afschrijvingen	-20.717	-92.909	-113.626
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>-18.760</u>	<u>31.147</u>	<u>12.387</u>
Stand per 31 december 2019			
- aanschafwaarde	252.318	566.945	819.263
- cumulatieve afschrijvingen	-161.778	-190.358	-352.136
Boekwaarde per 31 december 2019	<u>90.540</u>	<u>376.587</u>	<u>467.127</u>
Mutaties in het boekjaar 2020			
- investeringen	1.957	124.056	126.013
- afschrijvingen	-20.717	-92.909	-113.626
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>-18.760</u>	<u>31.147</u>	<u>12.387</u>
Stand per 31 december 2020			
- aanschafwaarde	254.275	691.001	945.276
- cumulatieve afschrijvingen	-182.495	-283.267	-465.762
Boekwaarde per 31 december 2020	<u>71.780</u>	<u>407.734</u>	<u>479.514</u>
<i>Afschrijvingspercentage</i>	10%	15% - 25%	

3. Vorderingen uit hoofde van financieringstekort en schulden uit hoofde van financieringsoverschot UO AZV

	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
	AFL	AFL
Waarvan gepresenteerd als:		
- vorderingen uit hoofde van financieringstekort	3.315.724	5.004.149
- schulden uit hoofde van financieringsoverschot	<u>-2.232.589</u>	<u>-2.232.589</u>
	<u>1.083.135</u>	<u>2.771.560</u>

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	AFL	AFL
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg (exclusief subsidies)	16.050.000	15.000.000
Af:toegekende vergoedingen ter dekking van het wettelijk budget	16.050.000	15.000.000
Totaal financieringsverschil	<u>0</u>	<u>0</u>

Toelichting:

Het budget van Respaldo is in januari 2021 vastgesteld middels contract van AFL 16.050.000. In aanloop naar deze vaststelling was de landelijk gewenste 5,5% korting op zorgbudgetten al meegenomen. Het UO AZV heeft besloten om op dit budget nogmaals 5,5% korting toe te passen waardoor Respaldo juridische actie heeft genomen. Conform het vonnis van 22 september 2021 door het gerecht is het budget van Respaldo vastgesteld op AFL 16.050.000 waarin de landelijk gewenste korting van 5,5% reeds was verwerkt.

4. Debiteuren en overige vorderingen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
	AFL	AFL
Borgsom huur	49.310	49.310
Nog te vorderen ZV/OV Sociale Verzekeringsbank	0	47.205
Overige vorderingen	52.327	19.117
Vorderingen op Niet-AZV debiteuren	0	74.924
Totaal debiteuren en overige vorderingen	<u>101.637</u>	<u>190.556</u>

5. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
	AFL	AFL
Bankrekeningen	2.575.568	1.015.805
Kassen	1.105	960
Totaal liquide middelen	<u>2.576.673</u>	<u>1.016.765</u>

Toelichting:

De liquide middelen zijn vrij beschikbaar.

PASSIVA

6. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	Kapitaal	Kapitaal opbouw	Exploitatie reserve	Resultaat Boekjaar	Totaal
	AFL	AFL	AFL	AFL	AFL
Stand per 1 januari 2019	100	8.196	0	91.213	99.509
- resultaat bestemming voorgaand jaar	0	91.213	0	-91.213	0
- resultaat lopend boekjaar	0	0	0	61.495	61.495
Stand per 31 december 2019	<u>100</u>	<u>99.409</u>	<u>0</u>	<u>61.495</u>	<u>161.004</u>
- resultaat bestemming voorgaand jaar	0	0	61.495	-61.495	0
- resultaat lopend boekjaar	0	0	0	11.695	11.695
Stand per 31 december 2020	<u>100</u>	<u>99.409</u>	<u>61.495</u>	<u>11.695</u>	<u>172.699</u>

7. Voorzieningen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-20	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-20
	AFL	AFL	AFL	AFL	AFL
Voorziening Spaarkapitaal	7.998	0	0	0	7.998
Aanvullende pensioenvoorziening	216.047	0	0	23.652	192.395
Voorziening Jubileumuitkering	77.267	0	0	1.957	75.310
Totaal voorzieningen	<u>301.312</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>25.609</u>	<u>275.703</u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	<u>31-dec-20</u>
Kortlopend deel van de voorzieningen (kleiner dan 1 jaar)	7.998
Langlopend deel van de voorzieningen (groter dan 1 jaar)	267.705
hiervan groter dan 5 jaar	192.395

Toelichting voorzieningen:

Voorziening spaarregeling

Aan het einde van het dienstverband van een van de leden van het management team heeft de Stichting een contractuele verplichting tot het doen van een spaaruitkering.

8. Overige kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
	AFL	AFL
Voorziening SLA SZA - Respaldo	2.455.836	2.778.965
Vakantiedagen	514.967	199.433
Vakantiegeld	301.125	259.351
Belastingen en premies sociale verzekeringen	230.633	221.692
Crediteuren	125.691	382.215
Overige kortlopende schulden	113.447	98.908
Schulden terzake pensioenen	103.358	67.047
Totaal overige kortlopende schulden	<u>3.845.056</u>	<u>4.007.612</u>

9. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Ten behoeve van de ontvlechting van het SZA heeft Respaldo een contract met Setar afgesloten voor de restructurering van de ICT. Dit omvat zowel de hardware als de software voor Respaldo. De implementatie hiervan vindt plaats in 2021. In lijn met de ontvlechting is Respaldo een contract aangegaan met Medcore die het Elektronisch Patienten Dossier zal voorzien. Dit zal ervoor zorgen dat Respaldo een applicatie voor de informatievoorziening, zowel voor interne als externe doeleinden, voor alle afdelingen gebruikt.

Verplichtingen uit hoofde van de raamovereenkomst overname bepaalde activiteiten SZA

Het definitief voorstel voor financiële ontvlechting is door FSMA Respaldo en SZA getekend op 25 april 2019.

Verplichtingen uit hoofde van huurovereenkomsten

Op 1 mei 2019 is een huurovereenkomst afgesloten voor een gedeelte van het pand gelegen te Caya Punto Brabo nummer 7. De huur wordt aangegaan voor een periode van 3 jaar. Hiernaast heeft Respaldo een huurovereenkomst afgesloten met Rimireal op 1 augustus 2019 voor het pand gelegen te Mahuma 54. De huurovereenkomst is aangegaan voor een periode van 5 jaar. Per 1 augustus 2020 is Respaldo een verplichting aangegaan ten behoeve van de leasing van bedrijfswagens voor de ambulante zorg. Dit contract is aangegaan voor een periode van 4 jaar.

	<u>31-dec-20</u>
Kortlopend deel van de voorzieningen (kleiner dan 1 jaar)	1.231.531
Langlopend deel van de voorzieningen (groter dan 1 jaar)	1.813.464
hiervan groter dan 5 jaar	0

6.1.6 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

BATEN

10. Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning

<i>De specificatie is als volgt:</i>	2020	2019
	AFL	AFL
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg (exclusief subsidies)	16.050.000	15.000.000
Totaal	<u>16.050.000</u>	<u>15.000.000</u>

11. Overige bedrijfsopbrengsten

<i>De specificatie is als volgt:</i>	2020	2019
	AFL	AFL
Overige dienstverlening - Particuliere patiënten	-65.737	18.140
Totaal	<u>-65.737</u>	<u>18.140</u>

Toelichting:

De overige opbrengsten is een afboeking geweest van de nog te vorderen kliniek debiteuren. Het gaat hierbij om een dienst uitgevoerd door het SZA voor Respaldo. In de afrekening met het SZA van 2019 zijn de debiteuren afgeboekt.

LASTEN

12. Personeelskosten

De specificatie is als volgt:

	2020	2019
	AFL	AFL
Lonen en salarissen	9.040.921	7.725.666
Sociale lasten	1.225.387	1.009.231
Pensioenpremies	655.276	544.635
Andere personeelskosten:		
Werving en Selectie	202.456	282.027
Opleiding	200.738	286.070
Overig	194.718	502.228
Subtotaal	11.519.496	10.349.857
Personeel niet in loondienst	163.754	406.512
Totaal personeelskosten	11.683.250	10.756.369
Specificatie aantal personeelsleden in loondienst (in FTE's) per 31 december 2020 per segment:		
Raad van Bestuur	2	2
Zorg en Ondersteuning	94	92
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	96	94

Toelichting:

De toename in de personeelskosten is conform budget en strategie toegenomen om de dienstverlening van Respaldo verder uit te breiden.

13. Afschrijvingen op materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	AFL	AFL
Afschrijvingen:		
- materiële vaste activa	113.625	77.014
Totaal afschrijvingen	<u>113.625</u>	<u>77.014</u>

14. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	AFL	AFL
Algemene kantoorkosten	159.080	124.141
ICT- en overige automatiseringskosten	20.434	106.187
Algemene advieskosten		
- Raad van Toezicht	63.000	62.077
- Professionele dienstverlening	190.496	46.400
Kosten SLA Respaldo - SZA	2.455.836	2.778.965
Huur en leasing	847.396	507.235
Overige kosten	310.047	204.203
Kosten patiëntenzorg	49.481	153.386
Verzekeringen	45.340	91.376
Totaal overige bedrijfskosten	<u>4.141.110</u>	<u>4.073.969</u>

Toelichting:

Vergoeding voor de leden van Raad van Toezicht bedraagt AFL 1.000 per maand en de vergoeding voor de voorzitter bedraagt AFL 1.250 per maand.

15. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	AFL	AFL
Koersverschillen	4.645	12.289
Rentelasten en bankkosten	29.938	37.003
Totaal financiële baten en lasten	<u>34.583</u>	<u>49.292</u>

16. Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de instelling, haar deelnemingen en hun bestuurders en leidinggevende functionarissen.

De vergoeding voor de leden van Raad van Toezicht is toegelicht onder 12. *Overige bedrijfskosten*. De vergoeding aan de Raad van Bestuur betreft hun vergoeding conform hun arbeidsovereenkomst en is opgenomen onder 10. *Personeelskosten*.

Gebeurtenissen na balansdatum

Wereldwijd kampen alle landen met de gevolgen van de COVID-19 virus waarbij Aruba geen uitzondering is. Het Land van Aruba heeft aangegeven dat het tekort van de UO AZV voor het komend jaar zal dekken ten behoeve van de zorgsector. FSMA Respaldo heeft hierdoor een garantie ontvangen van de AZV dat het vastgestelde budget van Respaldo ontvangen zal worden ten behoeve van de continuïteit van de werkzaamheden. Desalniettemin houdt FSMA Respaldo rekening met significante liquiditeitsfluctuaties.

Ondertekening door de voorzitter van de Raad van Toezicht en de leden van de Raad van Bestuur

W.G.

J.M. Lacle 21 oktober 2021
Voorzitter Raad van Toezicht

W.G.

Dhr. H.A.E. van Gaalen 21 oktober 2021
Voorzitter Raad van Bestuur

W.G.

Drs. L. de Jong 21 oktober 2021
Lid Raad van Bestuur

6.2 OVERIGE GEGEVENS

6.2.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

In de statuten van de stichting is geen bepaling opgenomen ten aanzien van de bestemming van een resultaat dat voort kan vloeien uit een eventueel exploitatieoverschot.

6.2.2 Nevenvestigingen

FSMA Respaldo heeft de volgende nevenvestigingen per eind 2020:

Staff

Caya Punto Brabo 17, Oranjestad, Aruba

Polikliniek Kinder- en jeugd

Mahuma 54, Oranjestad, Aruba

Polikliniek Volwassen

Mahuma 54, Oranjestad, Aruba

Clinica Respaldo

Dr. Horacio E. Oduber Hospital Boulevard 1, Oranjestad, Aruba

FACT

Mahuma 54, Oranjestad, Aruba

6.2.3 Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De Raad van Bestuur van FSMA Respaldo heeft de jaarrekening 2020 opgemaakt en vastgesteld op 21 Oktober 2021.

De Raad van Toezicht van FSMA Respaldo heeft de jaarrekening 2020 goedgekeurd op 21 Oktober 2021.

6.2.4 Resultaatbestemming

Het resultaat wordt toegevoegd aan de exploitatiereserve.

6.2.5 Beoordelingsverklaring van de onafhankelijke accountant

De beoordelingsverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina's.

Beoordelingsverklaring van de onafhankelijke accountant

Beoordelingsverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht van Fundacion Salud Mental Aruba Respaldo

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Fundacion Salud Mental Aruba Respaldo (vervolgens "de entiteit") te Aruba beoordeeld. De jaarrekening, opgenomen op pagina 18 tot 38 van het jaarverslag, bestaat uit de balans per 31 december 2020, de resultatenrekening en kasstroomoverzicht over 2020 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van de directie

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving. In dit kader is de Raad van Bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de Raad van Bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de entiteit.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een beoordelingsopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte assurance-informatie verkrijgen voor de door ons af te geven conclusie.

De mate van zekerheid die wordt verkregen bij een beoordelingsopdracht is aanzienlijk lager dan de zekerheid die wordt verkregen bij een controleopdracht verricht in overeenstemming met de International Standards on Auditing (ISA). Derhalve brengen wij geen controleoordeel tot uitdrukking.

Wij hebben deze beoordeling professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de International Standard on Review Engagements (ISRE) 2400 (Revised), "Engagements to Review Historical Financial Statements".

Onze beoordeling bestond onder andere uit:

- ▶ het verwerven van inzicht in de entiteit en haar omgeving en in het van toepassing zijnde stelsel inzake financiële verslaggeving, om gebieden in de jaarrekening te kunnen identificeren waar het waarschijnlijk is dat zich risico's op afwijkingen van materieel belang voor zullen doen als gevolg van fouten of fraude, het in reactie hierop opzetten en uitvoeren van cijferanalyses en andere beoordelingswerkzaamheden om op die gebieden in te spelen en het verkrijgen van assurance-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in de administratieve systemen en administratie van de entiteit en het overwegen of deze gegevens opleveren die adequaat zijn voor het doel van het uitvoeren van cijferanalyses;
- ▶ het inwinnen van inlichtingen bij de Raad van Bestuur en andere functionarissen van de entiteit;
- ▶ het uitvoeren van cijferanalyses met betrekking tot de informatie opgenomen in de jaarrekening;

- ▶ het verkrijgen van assurance-informatie dat de jaarrekening overeenstemt met of aansluit op de onderliggende administratie van de entiteit;
- ▶ het evalueren van de verkregen assurance-informatie;
- ▶ het overwegen van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het overwegen of de door de Raad van Bestuur gemaakte schattingen redelijk lijken;
- ▶ het overwegen van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- ▶ het overwegen of de jaarrekening, inclusief de gerelateerde toelichtingen, een getrouw beeld lijkt te geven van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij zijn onafhankelijk van de entiteit zoals vereist door de International Ethics Standards Board of Accountants' International Code of Ethics for Professional Accountants (inclusief de International Independence Standards) (IESBA Code), en we hebben onze andere ethische verantwoordelijkheden vervuld in overeenstemming met de IESBA-code.

Conclusie

Op grond van onze beoordeling hebben wij geen reden om te veronderstellen dat de jaarrekening geen getrouw beeld geeft van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Fundacion Salud Mental Aruba Respaldo per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving.

Wij vinden dat de door ons verkregen assurance-informatie voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie.

Aruba, 25 oktober 2021
12078765 158/gdc/vg

Ernst & Young Accountants

(i.g.) Garrick de Cuba, MSc, RA