



FSMA Respaldo

2023
Verkort
Jaarverslag



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Voorwoord	2
Verslag Raad van Toezicht	4
Bestuursmodel	6
Zorgaanbod	7
Ontwikkelingen	9
Personeel in ontwikkeling	15
Personeel in beeld	17
Kerncijfers	18
Financiële audit	18
Exploitatie in beeld	20
Statistieken in beeld	21



Aruba, 22 juli 2024

Geachte lezer,

Met groot genoegen presenteren we u het verkorte jaarverslag van Respaldo, waarin we een beknopt overzicht geven van onze prestaties en impact gedurende het afgelopen jaar. Dit is een samenvatting van het volledige en gecontroleerde jaarverslag 2023.

Het jaar 2023 was een jaar gekenmerkt door veel veranderingen bij Respaldo. Alhoewel de effecten van de COVID-19 pandemie nog te merken waren aan bv. de wachttijden, was Respaldo, dankzij de stopzetting van de inkorting door AZV, financieel in staat om de medewerkers zo veel mogelijk te herstellen in de arbeidsvoorwaarden van de periode pre-COVID 19.

Er is duidelijk een verhoging in de toestroom van complexiteit van de stoornissen, vooral nu Respaldo geen basis-GGZ meer doet. Het structureel tekort aan GZ-psychologen blijft een uitdaging. In veel gevallen moeten de psychiaters de patiënt intensief blijven behandelen omdat er geen GZ-psycholoog voorhanden is om over te nemen. Dit tekort heeft tot gevolg dat de wachttijden niet snel genoeg kunnen dalen. Alle GGZ instellingen in de regio kampen met dezelfde problematiek. De druk op de professionals van Respaldo bleef in 2023 ook hoog.



De afdeling Lang Verblijf is voorgoed gesloten. Sommige cliënten zijn bij familie ondergebracht, anderen zijn opgenomen in verzorgingstehuizen. De overheid (DVG, CMO (voorheen BRA), bureau Minister van Justitie en Sociale Zaken) waren erg behulpzaam hierbij. De meeste medewerkers van de afdeling Lang Verblijf konden worden tewerkgesteld bij de afdelingen Opname en Resocialisatie. Desalniettemin kampen deze afdelingen met structurele tekorten aan mankracht. Na de COVID-19 pandemie is een wereldwijd tekort aan verzorgend en verplegend personeel opgetreden en Respaldo is geen uitzondering hierin.

Respaldo is in 2023 een nieuwe weg ingeslagen qua organisatiestructuur en is van een tweeledige directie omgeschakeld naar een (1) bestuurder/algemeen directeur. De medische taken liggen nu in handen van de nieuwe functie Manager Behandelzaken. In 2024 zal de nieuwe organisatiestructuur van Respaldo verder worden uitgewerkt evenals de Aspiratie 2030.

Dit verkorte jaarverslag is een weergave van de belangrijkste ontwikkelingen en gebeurtenissen voor Respaldo in 2023. Een van de belangrijkste prestaties van Respaldo was het rondkrijgen van de financiering voor de business cases voor de Crisdienst en de uitbreiding van de Kind en Jeugd FACT. Met deze nieuwe diensten is Respaldo zeker onderweg naar het realiseren van haar doelstelling als professionele SGGZ instelling voor een mentaal gezonder Aruba.

Het Management Team en de medewerkers van Respaldo wil ik bedanken voor hun enorme inzet, toewijding en betrokkenheid. Ook de Raad van Toezicht wil ik bedanken. Hun betrokkenheid waardeer ik ten zeerste.

Terwijl we terugkijken op het afgelopen jaar, kijken we ook in dit jaarverslag al wat vooruit naar de toekomst. We zijn vastbesloten om ons belang voor de bevolking verder te vergroten en te blijven innoveren in onze zorgverlening. We streven naar het leveren van hoogwaardige, cliëntgerichte zorg en het bevorderen van het welzijn van degenen die we bedienen.

U wordt uitgenodigd om dit verkorte jaarverslag te lezen en meer te weten te komen over de inspanningen en prestaties van Respaldo. Samen kunnen we een verschil maken en bouwen aan een gezondere toekomst.

Met oprechte waardering,

Caroline Hart
Bestuurder/Algemeen directeur



2023 bracht uitdagingen met zich mee voor de Raad van Toezicht, met name in haar rol als werkgever bij het zoeken naar een nieuwe bestuurder/algemeen directeur. De Raad heeft getracht dit besluit op betrouwbare, integere en transparante wijze te nemen. Een benoemingsprocedure met duidelijke stappen, criteria en verantwoordelijkheden werd vooraf vastgesteld, waarbij een selectiecommissie werd ingesteld om de voltallige Raad van Toezicht te adviseren bij het benoemingsbesluit.

Echter, de onderhandelingen met de potentiële nieuwe bestuurder liepen in augustus vast. Om snel tot een oplossing te komen, werd een lid van de Raad van Toezicht tijdelijk aangewezen als bestuurder, aangezien de arbeidsrelatie met een van de RvB-leden formeel per 6 oktober 2023 werd ontbonden en de overblijvende bestuurder per 31 oktober 2023 zou stoppen.

In dit verkorte jaarverslag delen we graag een overzicht van onze inspanningen, beslissingen en de impact daarvan op onze organisatie. Van de aanpassingen in de samenstelling van de Raad van Toezicht tot de goedkeuring van ons nieuwe organisatiemodel, elk aspect weerspiegelt onze toewijding aan transparantie, integriteit en het creëren van een duurzaam Respaldo.

Naam	Rol in de Raad van Toezicht	Profiel	Aan-treden	Af-treden	Herbe-noembaar
Dhr. G. Farro	Voorzitter Raad van Toezicht, Lid Auditcommissie	Bedrijfsvoering en Personeel Perspectief	1 feb 2019	13 okt 2025	Nee
Mw. R. van Dijk	Vicevoorzitter Raad van Toezicht, Voorzitter Commissie Kwaliteit van Zorg	Medisch, verpleegkundig en kwaliteits- perspectief	1 jun 2022	8 jun 2025	Ja
Dhr. E. Croes	Lid Raad van Toezicht, Voorzitter Auditcommissie	Financieel perspectief	8 jun 2023	8 jun 2026	Ja
Mw. C. Hart *	Lid Raad van Toezicht, Lid Commissie Kwaliteit van Zorg	Juridisch perspectief	1 okt 2022	31 okt 2023	Ja

Per 1 maart 2024 aangewezen als Bestuurder/Directeur

Overzicht leden Raad van Toezicht per 31 december 2023



Een belangrijke beslissing in 2023 was de goedkeuring van het nieuwe organisatiemodel, waarbij is overgestapt van een tweekoppig bestuur naar een eenkoppige Bestuurder/Algemeen directeur, ondersteund door een Management Team bestaande uit de vijf (5) afdelingshoofden. De verdere uitwerking van dit model loopt door in 2024.

Als Raad van Toezicht kijken we met trots terug op het afgelopen jaar. Het was een jaar vol uitdagingen, maar ook vol met prestaties en groei voor Respaldo. Samen met de medewerkers, partners en belanghebbenden hebben we hard gewerkt om onze missie te vervullen en een positieve impact te hebben op de mentale gezondheid van Aruba.

Naarmate we vooruitkijken naar het komende jaar, staan we voor nieuwe kansen en uitdagingen. We zijn vastbesloten om voort te bouwen op het afgelopen jaar en Respaldo naar nieuwe hoogten te leiden. Met de steun en betrokkenheid van het team en onze gemeenschap zijn we ervan overtuigd dat we onze doelen kunnen bereiken en een nog grotere impact kunnen hebben.

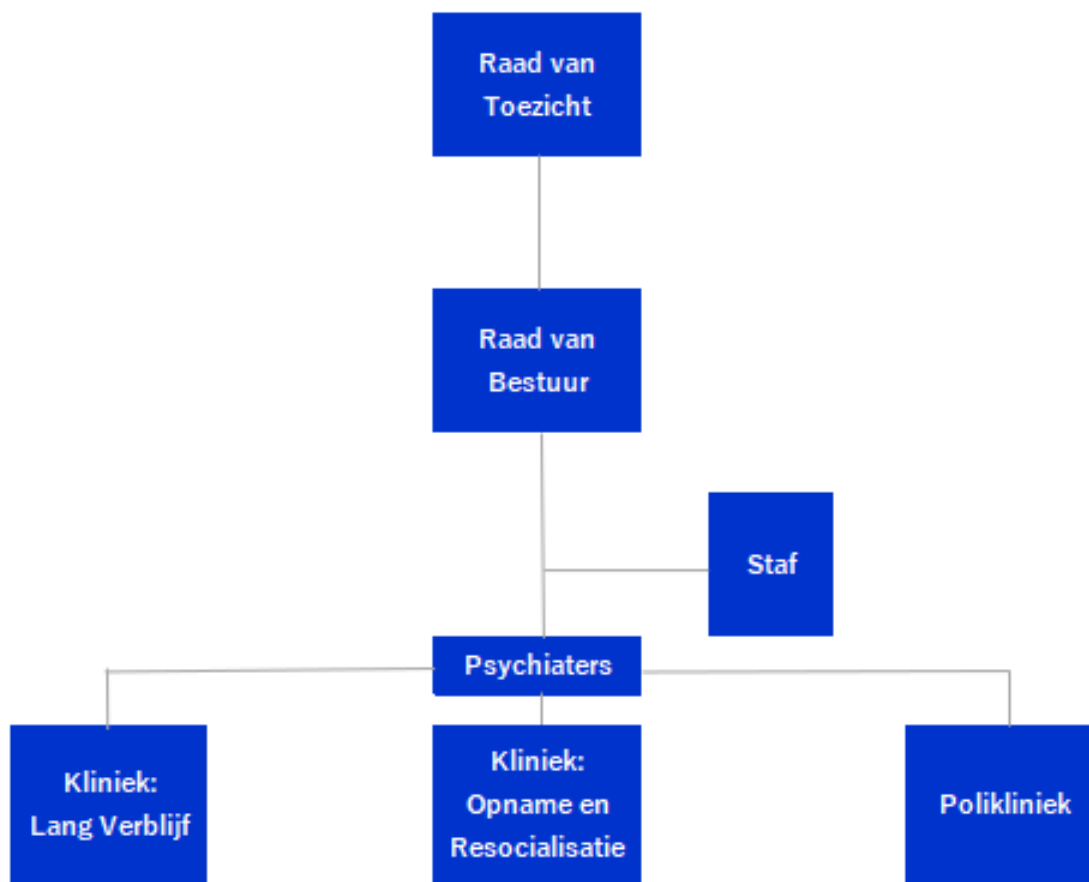
Namens de Raad van Toezicht willen we graag onze oprechte dank uitspreken aan iedereen die heeft bijgedragen aan Respaldo. Of het nu onze medewerkers, partners, donateurs of vrijwilligers zijn, de toewijding en inzet hebben het allemaal mogelijk gemaakt.

We kijken ernaar uit om samen met te blijven werken aan een gezondere en veerkrachtigere toekomst voor Aruba.

Aruba, 23 mei 2024

G. Farro
Voorzitter Raad van Toezicht





Organogram per 31 december 2023

Bij de oprichting van Respaldo op 8 juni 2017 is, ingevolge het uitgangspunt van de Governancecode Zorg, voor een Raad van Toezicht bestuursmodel gekozen.

De Raad van Toezicht heeft tot taak toezicht te houden op het bestuur gevoerd door de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken binnen Respaldo. Daarnaast staat de Raad van Toezicht de Raad van Bestuur met gevraagd en ongevraagd advies terzijde.

Heden wordt het bestuur gevoerd door één (1) directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht bestaat uit 5 leden. Verder wordt de directeur-bestuurder sinds 2022 ondersteund door een Management Team bestaande uit de voorzitter vakgroep psychiatrie, de senior zorgmanager, de senior-adviseur HR, het hoofd Finance en de bestuurssecretaris. Het Management Team zorgt gezamenlijk voor advies aan de Raad van Bestuur en richt zich op de verdere bepaling en uitvoering van het beleid.



Respaldo zet zich sinds 2022 in op het bieden van zorg van cliënten met ernstige hoogcomplexere psychische problemen en aandoeningen. De behandelingen van Respaldo geschieden niet alleen klinisch maar ook en vooral ambulant.

Kliniek

In de kliniek worden de vrijwillige en gedwongen opnames voor cliënten verzorgd. De kliniek beschikt over een afdeling voor de acute opnames en een afdeling voor de resocialisatie van deze acute opnames.

De opname afdeling beschikt over twaalf bedden verdeeld over twee isolatiekamers, een sluiskamer en vijf slaapkamers. De resocialisatie afdeling beschikt over tien bedden verdeeld over zes slaapkamers.

Poliklinieken

De polikliniek is gevestigd op een aparte locatie en is gelegen op een centrale plek midden op het eiland. De polikliniek voor kinderen en jeugd is ingericht voor cliënten tot ongeveer 18 jaar. De behandelingen worden uitgevoerd door multidisciplinaire teams bestaande uit een kinder- en jeugdpsychiater, GZ-psychologen en voor zover geïndiceerd leveren ook maatschappelijk werkers aanvullende zorg. De aangeboden behandelingen zijn zeer gespecialiseerd en bestaan onder andere uit Infant Mental Health, Systeemtherapie, Cognitieve gedragstherapie, E.M.D.R. en Schematherapie.

Daarnaast is er een polikliniek voor de volwassenen-groep. Voor de volwassenenzorg wordt het multidisciplinaire team tevens aangevuld met polikliniek verpleegkundigen.



POPP

Er is een speciale POPP-polikliniek waar de screening en de behandeling voor zwangere vrouwen in psychologisch of psychiatrisch gevaar plaatsvinden.

KIA

Er wordt forensisch psychiatrische behandeling verricht in het Korrektie Instituut van Aruba (KIA) door zowel de kinder- en jeugdpsychiater als ook door de psychiater voor de volwassenenzorg die op het gebied van forensisch psychiatrie is gespecialiseerd

FACT

Het FACT-team behandelt cliënten met ernstige psychiatrische aandoeningen (E.P.A.) ambulant. De cliënten worden in hun eigen leefomgeving behandeld door een netwerk van verpleegkundigen, psychiaters, maatschappelijk werkers en een psycholoog. Deze zorg kan naar gelang de ernst van de stoornis op- of afgeschaald worden.

ECT

Respaldo biedt ook een behandeling aan van ernstige depressies middels Electroconvulsietherapie (ECT). Deze effectieve behandeling wordt in de CAS-BES eilanden alleen door Respaldo geboden.

Ziekenhuispsychiatrie

De consultatieve dienst in het ziekenhuis en de spoedeisende hulp behoren al langere tijd tot het gespecialiseerde zorgaanbod van Respaldo.

Dagbesteding

De Dagbesteding bevindt zich in de kliniek en wordt als aanvullende zorg voor zowel klinisch, poliklinische en FACT-cliënten ingezet. Vooral structuur, verdere invulling van het leven, ontwikkeling en training worden hier gerealiseerd



0

Als onderdeel van de bezuinigingen en op grond van inhoudelijke motieven is besloten om per 1 november 2022 de afdeling Lang Verblijf te sluiten. Zoals eerder vermeld, richt Respaldo zich op de specialistische en complexe psychiatrische zorg. De afdeling Lang Verblijf die ook als een woonafdeling fungeerde, paste daar niet (meer) bij. Aan de specialistische behandelbehoefte van de cliënten zal worden blijven voldaan door de maatschappelijk werkers en inzet van de FACT.

De sluiting van het Lang Verblijf (het 'wonen') heeft geleid tot een efficiëntere inzet van middelen. Per 1 januari 2022 was het aantal cliënten 19. Dit aantal is naar 12 gedaald per 31 december 2022. De mannelijke cliënten zijn inmiddels verhuisd naar de Stichting Eliëzer. Op 7 augustus 2023 zijn de laatste 5 vrouwelijke cliënten verhuisd.

0 0

Met de sluiting van de afdeling Lang Verblijf werden de verpleegkundigen van deze afdeling na een omscholing geplaatst in de openstaande vacatures op de afdeling Opname en Resocialisatie. Aan het begin van het tweede kwartaal van 2023 was deze afdeling vrijwel weer op volledige capaciteit. Respaldo spant zich in om de continuïteit van zorg te garanderen, ondanks het feit dat er soms sprake is van en hoog AO-verzuim onder het zorgpersoneel. Dit wordt ondervangen door o.a. het inzetten van oproepkrachten.



K

Ook voor deze poli is er sprake van fluctuatie in het aantal GZ-psychologen. Gezien het kleine aantal GZ-psychologen binnen Respaldo is vertrek van 1 GZ-psycholoog reeds snel merkbaar in de aanwas van de wachtlijst en de druk op de overgebleven psychologen. Deze druk is dan wel indirect maar ook voor de psychiaters die dan taken moeten overnemen en niet kunnen delegeren anders dan naar de polikliniek verpleegkundigen. De polikliniek heeft voortgang gemaakt in de afbouw van de basis generalistische zorg waarvan de cliënten nu via de huisartsen voornamelijk naar de Stichting Hunto worden verwezen

K K K

Sinds augustus 2021 is heeft Respaldo een landskind in dienst als psychiater voor de Kind en Jeugd Polikliniek. Hierdoor is de Polikliniek Kind en Jeugd gestabiliseerd.

Zoals echter ook op de Polikliniek Volwassenen fluctueert het aantal GZ-psychologen. Gezien het feit dat tot voor kort de GZ-psychologen uit Nederland afkomstig waren, blijft dit een zekere mate van onzekerheid in de ontwikkeling van deze Polikliniek geven.

In 2023 werd de business case voor de uitbreiding van de Kind en Jeugd Polikliniek aan zowel de AZV als Land Aruba (Ministers van Justitie en Sociale zaken, Minister van Volksgezondheid en Minister van Algemene Zaken) gepresenteerd. Dit resulteerde in het toekennen van de financiële middelen voor de uitbreiding van de Kind en Jeugd polikliniek en invoering van de kind en jeugd FACT-team per 2024. Er zijn per eind 2023 relatief korte wachttijden of wachtlijsten voor de Kind en Jeugd polikliniek.



Deze behandelmodaliteit die als locatie de kliniek heeft is, van groot belang in zijn verruiming van de mogelijkheden die de kliniek, de Polikliniek Volwassenen en het FACT krijgen in de behandeling van hun cliënten. Vooral structuur, verder invulling van het leven, ontwikkeling en training worden hier gerealiseerd. Er is van deze modaliteit de komende jaren nog veel te verwachten in hun verdere doorgroei waarbij ook de non-verbale groeimogelijkheden aan bod komen.

Deze ambulante multidisciplinaire behandelingsvorm van cliënten met Ernstige Psychiatrische Aandoeningen is de afgelopen jaren heel succesvol geweest in zijn resultaten. Er lijkt echter in Aruba een verruiming in de pathologie aanwijsbaar waarbij het aantal geweldsincidenten dat door medewerkers van het FACT wordt ervaren, is toegenomen. Het is zwaar specialistisch werk dat goed geleid wordt door de betreffende Psychiaters en waarbij de verpleegkundigen en de maatschappelijk werkers enthousiast, professioneel en steeds gemotiveerd te werk gaan.



C

In 2023 zijn er bij het AZV en Land Aruba twee (2) business cases ingediend; Crisisdienst en uitbreiding Kind en Jeugd polikliniek. Beiden zijn door AZV goedgekeurd en vormen per 1 januari 2024 onderdeel van het zorgcontract tussen Respaldo en AZV.

Crisisdienst

Op dit moment is er geen crisisdienst voor de GGZ op Aruba. Een crisisdienst GGZ op Aruba betekent dat er een team gespecialiseerde medewerkers van Respaldo samen met verwijzers/ketenpartners garant staat voor 24/7 spoedeisende psychiatrische hulp op Aruba. Aangewezen verwijzers schatten in of er psychiatrische problemen meespelen in de crisissituatie, en zij schakelen indien nodig de crisisdienst in.

De kerntaak van de crisisdienst is crisisinterventie: alle acties zijn erop gericht een persoon of situatie zo snel mogelijk te stabiliseren, waardoor gevaar criteria verdwijnen en waarna behandeling binnen het reguliere zorgaanbod mogelijk wordt. Daarnaast is de crisisdienst beschikbaar voor consultatief overleg met verwijzers en andere samenwerkingspartners.

Uitbreiding Kind en Jeugd polikliniek

Door de lange wachtlijsten voor behandeling neemt de ernst van de problemen toe en zijn deze minder goed behandelbaar. Op termijn gaan onbehandelde psychiatrische stoornissen geassocieerd met een slechtere (behandel)prognose, meer uitval op school, werk en een hogere risico op het ontwikkelen van gedragsproblemen en hiermee geassocieerd crimineel gedrag.

Met het aantrekken van extra gespecialiseerde psychologen (GZ-psychologen, orthopedagoog generalist, psychotherapeut of klinisch psycholoog) is het doel om de stroom van aanmeldingen adequaat aan te kunnen. Het aantrekken van een psychomotore therapeut (is bewegingstherapeut) in het kader van verbreden aanbod aangezien sommige kinderen en jongeren (nog) niet over de taal beschikken om na het vastlopen met psychische klachten in figuurlijke zin weer in beweging te komen. Daarnaast uitbreiding van het aanbod met jeugd-FACT. Een outreachend behandeling waarbij de jongere in zijn omgeving behandeld kan worden en ouders en andere betrokkenen tools aangeboden krijgen om beter aan te sluiten, voor wat betreft de opvoeding en steun bij de kwetsbaarheden van de jongeren.





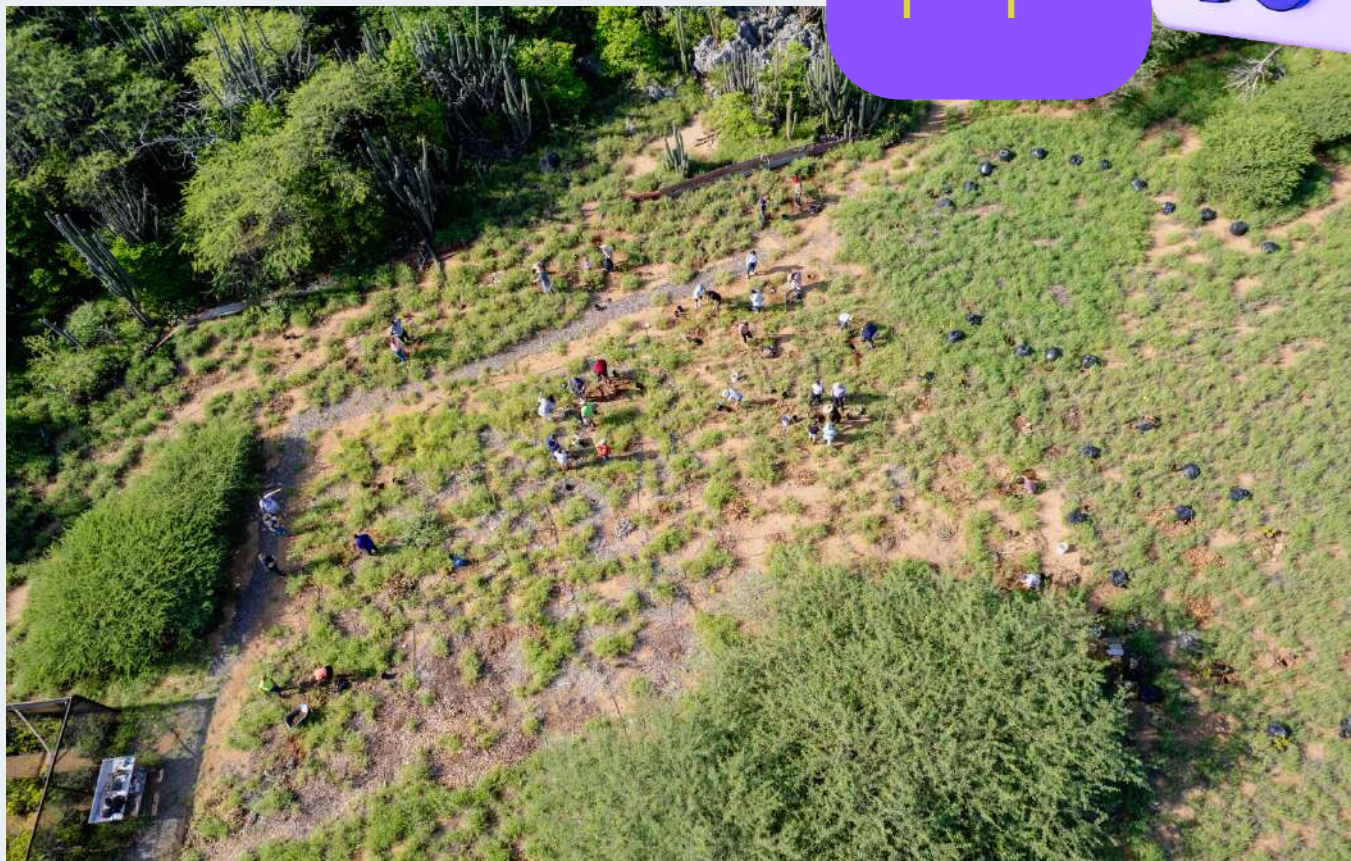
Ook in 2023 is er hard gewerkt aan het Elektronisch Patiëntendossier (EPD) om deze effectiever te kunnen gebruiken. Het afgelopen jaar zijn er maandelijks productie-overzichten opgeleverd en met het AZV besproken. Er is echter sprake van vervuilde data waardoor de productieoverzichten niet eenduidig zijn.

Sinds de initiële implementatie van het EPD Medcore in 2021 door de softwareleverancier Tenzinger zijn er diverse functionaliteiten ontwikkeld. Er is intern besloten dat de tijd rijp is voor een her-implementatie. Een EPD 2.0. met als doel duidelijkere productieoverzichten voor intern en externe doeleinden. Verder ook het opstellen van nieuwe werkprocessen en wederom training van de medewerkers in het gebruik van het systeem aan de hand van de nieuwe werkprocessen.

De werkzaamheden zijn begonnen in oktober 2023 en zullen doorlopen in 2024.



Elk jaar in oktober organiseert Respaldo een activiteit om aandacht te vragen voor de geestelijke gezondheid op Aruba.



Het belang van geestelijke gezondheidszorg kan niet genoeg benadrukt worden. Het heeft een diepe invloed op het welzijn van onze burgers, gezinnen en de gehele Arubaanse gemeenschap. Daarom zijn wij op zaterdag, 14 oktober 2023 samen gekomen met medewerkers van diverse gezondheidsinstellingen om bomen te planten als een symbolische daad van groei en (her)verbinding. Het evenement heette 'Let's Plant for Mental Health' en vond plaats in het natuureservaat in Noord.

Dit evenement was bedoeld om bewustwording te creëren, en ook om onze waardering te tonen aan iedereen die betrokken is bij de verbetering van de geestelijke gezondheid op Aruba.

Samen met de stichting 'Ban Lanta y Planta' zijn bomen en zaden geplant: zaden van hoop, begrip en groei. We geloven immers in de kracht van samenwerking om de geestelijke gezondheidszorg op ons eiland te versterken. De groep plantte 100 bomen. Bushicuri, Druif, Palisia dushi, en Zjiron waren enkele van de 30 inheemse soorten die werden geplant.



Om de twee jaar voert Respaldo een betrokkenheidsonderzoek uit onder het personeel. In 2023 hebben we het laatste betrokkenheidsonderzoek gehouden, waarbij we gebieden hebben geïdentificeerd waarop we kunnen verbeteren. Hieruit blijkt dat we met name op het gebied van communicatie, besluitvorming, veiligheid en ontwikkeling moeten verbeteren.

Er zijn al stappen ondernomen om enkele van die punten aan te pakken, zoals het betrekken van vertegenwoordigers van de verschillende functies, bij het besluitvormingsproces. Daarnaast hebben we geïnvesteerd in een beter alarmsysteem en bieden we agressietraining aan om de veiligheid op de werkvloer te verbeteren. Er is nog veel werk die gedaan moet worden, maar we zijn hier actief mee bezig.

HR zal in 2024 de resultaten van de enquête aan het personeel presenteren en zal feedback vragen over hoe we de verschillende knelpunten kunnen aanpakken. We hopen op deze manier dat de werknemers zich gehoord voelen en we gericht met oplossingen kunnen komen.

De Maatschappelijke Gezondheidszorg (MGZ) opleiding is door vier (4) van onze verpleegkundigen met succes afgerond.

Aan de leergang Mental Health Professional (MHP) hebben verschillende deelnemers uit de CAS-BES eilanden deelgenomen. Vijf (5) van onze medewerkers hebben ook deelgenomen en hebben hun welverdiende certificaat hiervoor kunnen ontvangen.



De functiewaardering voor onze medewerkers is in 2023 afgerond. Tijdens dit proces zijn enkele bezwaren ingediend, die we zo goed mogelijk hebben afgehandeld in. Waar mogelijk zijn aanpassingen gemaakt in de functiebeschrijvingen. Dit heeft geleid tot een hogere waardering voor sommige functies en een lagere waardering voor andere functies. Er is een grondig onderzoek uitgevoerd om te bepalen welke stappen moeten worden ondernomen bij functies met een lagere waardering en wat de impact hiervan zal zijn op de werknemers. Dit proces was nog onduidelijk in 2023 en zal in 2024 worden opgepakt.

Met de implementatie van ons nieuwe bestuursmodel verwachten we dat er nieuwe functies zullen ontstaan met bijbehorende nieuwe verantwoordelijkheden. Dit zal een doorlopend proces zijn waarbij we voortdurend de functies en hun waardering moeten blijven herzien en aanpassen aan de veranderende behoeften van onze instelling.

W W

Het werven van psychologen en verpleegkundigen blijft een uitdaging. Dit is versterkt door de groeiende noodzaak voor extra zorgpersoneel door de komst van de Crisisdienst en de uitbreiding Kind en Jeugd poli. We zijn ervan bewust dat het belangrijk is, om onze organisatie aantrekkelijk te maken en te behouden voor werknemers. Daarom hebben we ook het afgelopen jaar verschillende stappen ondernomen, zoals het verhogen van de overlijdensverzekering uitkering, het introduceren van een bonus voor nul arbeidsongeschiktheid, het toevoegen van een personeelsongevallenverzekering. Ook investeren we in opleidingsmogelijkheden voor onze werknemers. We streven ernaar om van Respaldo een professionele en aantrekkelijke werkomgeving te maken waar werknemers graag willen werken en blijven.

In 2023 hebben we een belangrijke stap gezet om ons opleidingsbeleid te verbeteren door managers een afdelingsbudget toe te kennen voor opleidingen. Dit heeft het proces voor het organiseren van trainingen voor het personeel efficiënter en sneller gemaakt, doordat de verantwoordelijkheid en het regelen hiervan direct bij de managers ligt.



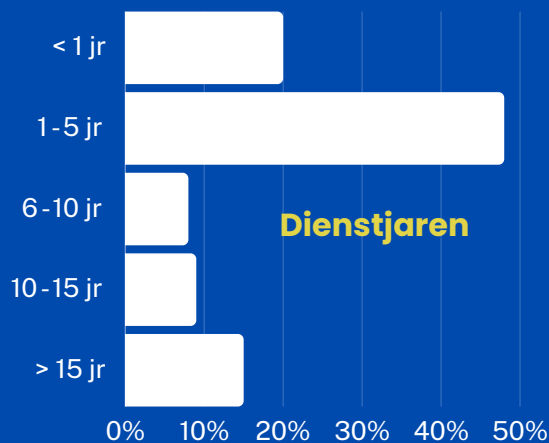
86 Aantal medewerkers
(2022: 90, 2021: 98)

79 Aantal FTE
(2022: 84, 2021: 94)

Instroom versus Uitstroom



Gemiddelde arbeidsduur per week; in uren **35,97**



Ziekteverzuim

10%
(2022: 8%, 2021: 7%)



b b



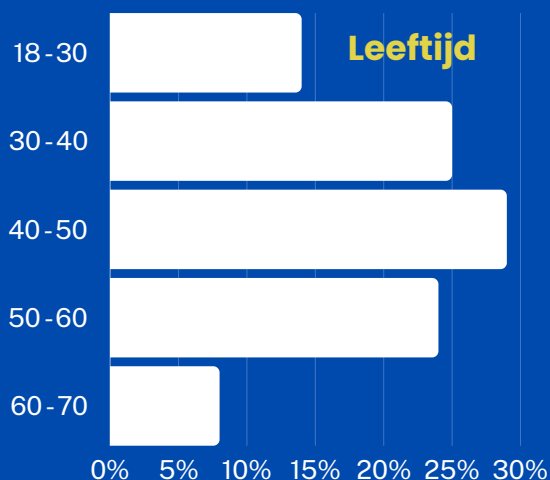
Soort arbeidscontract

Onbepaald **86%**

Bepaald **8%**



Geslacht



Ratio's	2023	2022	2021	2020
Current ratio	1.83	1.12	0.90	0.98
Solvabiliteitsratio	27.97	-12.99	-28.28	4.02
Quick ratio	0.93	0.60	0.63	0.31
Debt ratio	0.28	-0.13	-0.28	0.04
Netto werkkapitaal	2.524.528	527.600	-463.472	-83.611

F

Het jaarverslag 2023 is tot stand gekomen na afronding van onze tweede financiële audit. Met de goedgekeurde verklaring verklaart de onafhankelijke accountant dat de jaarrekening aan de daaraan gestelde eisen voldoet en dat de jaarrekening een getrouw beeld geeft van het vermogen en resultaat. De accountantscontrole toetste ook de processen waarbij potentiële bedrijfsrisico's in kaart worden gebracht.

De jaarrekening over 2023 werd, na het vaststellen door de Raad van Bestuur, door de Auditcommissie van de Raad van Toezicht gecontroleerd. Na een positief advies door de Auditcommissie is de Raad van Toezicht op 18 april 2024 overgegaan tot het goedkeuren hiervan. Ernst & Young is de externe auditor die de audit heeft uitgevoerd met als resultaat een goedkeurende verklaring voor 2023.





Debt Ratio
0.28



Current Ratio
1.83

AZV opbrengsten (in % van het totaal)



2023 97.2%
2022 97.1%
2021 99.3%



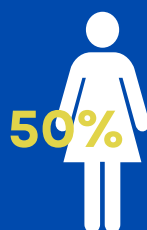
Solvabiliteits Ratio
27.97

Kosten (in % van het totaal)

Jaar	Personeels kst	Huisvesting kst	Patienten Zorg	Afschr. kst	Algemene kst
2023	73%	12%	5%	2%	9%
2022	75%	11%	6%	2%	6%
2021	65%	10%	6%	1%	18%

Kliniek

137
Aantal
cliënten



50%



50%

Geslacht
cliënten

Gemiddelde opnameduur;
in dagen, excl. Lang Verblijf



20

Gemiddelde leeftijd;
in jaren



43

Polikliniek

1472
Aantal cliënten



Geslacht cliënten

58%



42%

Gemiddelde leeftijd;
in jaren



40

Leeftijdscategorieën

Leeftijden	Kliniek	Polikliniek
< 23 jaar	14%	27%
24 – 40 jaar	32%	29%
41 – 60 jaar	31%	27%
> 61 jaar	23%	17%





Website
www.respaldo.aw



Email Adres
info@respaldo.aw



Telefoonnummer
+297 281 5000



Adres
Polikliniek & FACT
Mahuma 54



Adres
Kliniek
dr. H.O. Hospitaal Boulevard 1