



RESPALDO

Fundacion Salud Mental Aruba

VERKORT JAARVERSLAG 2024

*"Samen naar een professionele en duurzame Sggr organisatie
voor een mentaal gezonder Aruba"*



Inhouds Opgave

VOORWOORD	1
------------------	----------

VERSLAG RAAD VAN BESTUUR

Inleiding	4
Organisatie	4
Zorgaanbod	7
Beleid en speerpunten	10
Ontwikkelingen	12

VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

Inleiding	17
Grondslag	17
Samenstelling	19
Vergaderingen	20
Tenslotte	21

PERSONEEL IN BEELD	23
---------------------------	-----------

CLIËNTEN IN BEELD	24
--------------------------	-----------

FINANCIËN IN BEELD	27
---------------------------	-----------



Het jaar 2024 was voor Respaldo een jaar van groei, innovatie en versterking. Met trots kijken wij terug op een periode waarin belangrijke stappen zijn gezet richting verdere professionalisering van onze organisatie en positionering als dé specialistische GGZ-instelling op Aruba.

De bekendmaking van onze Aspiratie 2030 en de introductie van een nieuwe visuele identiteit – met het nieuwe logo als zichtbaar symbool – markeerden het begin van een nieuwe fase. Tegelijkertijd kreeg de implementatie van onze nieuwe organisatiestructuur steeds meer vorm, met de aanstelling van diverse sleutelfunctionarissen en de overgang naar een eenhoofdige Raad van Bestuur.

Op inhoudelijk vlak zijn significante resultaten geboekt. De invoering van de 24/7 crisisdienst, de uitbreiding van de Kind- en Jeugdpolikliniek en investeringen in zorgkwaliteit – waaronder EPD 2.0, een nieuw elektronisch voorschrijfsysteem en Routine Outcome Monitoring – illustreren onze inzet voor toegankelijke, veilige en toekomstgerichte zorg. Daarnaast is stevig geïnvesteerd in opleiding en deskundigheidsbevordering, waaronder de start van het traject tot GZ-psycholoog voor vier collega's.

2024 was ook het jaar waarin we nieuwe samenwerkingen tot stand brachten, zoals met Shoco Wellness, en onze regionale positie versterkten via de oprichting van de Federatie Dutch Caribbean Mental Health. De samenwerking met bestaande partners, waaronder AZV, werd verder geïntensiveerd in een open en constructieve dialoog.

Voor onze medewerkers betekende 2024 erkenning en perspectief. Een deel van de eerder ingeleverde arbeidsvoorwaarden is hersteld en aanvullend gecompenseerd. Er is aandacht geweest voor professionele groei, coaching en teambuilding, maar ook voor nazorg na ingrijpende gebeurtenissen. De cao-onderhandelingen met de vakbond ABV zijn in goede sfeer gestart.

Ook op het gebied van infrastructuur zijn belangrijke stappen gezet. Door de herinrichting van bestaande ruimtes na sluiting van de afdeling Lang Verblijf hebben wij onze klinische en poliklinische zorg beter kunnen integreren, met verbeterde werkomstandigheden als resultaat.





Hoewel er nog veel te realiseren valt, hebben wij in 2024 vastberaden gebouwd aan een sterkere, wendbare en mensgerichte organisatie. Onze dank gaat uit naar alle instanties, ministeries en ketenpartners die ons werk mede mogelijk hebben gemaakt. In het bijzonder wil ik het managementteam en alle medewerkers bedanken voor hun inzet, betrokkenheid en veerkracht.

Mijn dank gaat tevens uit naar de Raad van Toezicht voor hun kritische steun, betrokkenheid en het vertrouwen in onze koers. Het succes van 2024 is mede aan jullie te danken en bovenal aan de gezamenlijke overtuiging dat wij werken aan een mentaal gezonder Aruba.

W.G.

Mw. mr. Caroline Daal-Hart
Bestuurder/Algemeen directeur
26 april 2025





Verslag Raad van Bestuur





Inleiding

Met dit verkorte jaarverslag blikt de Raad van Bestuur van Fundacion Salud Mental Aruba Respaldo terug op het kalenderjaar 2024. In dit document wordt verantwoording afgelegd over de belangrijkste ontwikkelingen, activiteiten en besluiten binnen de organisatie, met een vooruitblik op wat nog komen gaat.

Voor de financiële verslaglegging wordt uitgegaan van de regelgeving en principes zoals die gelden voor zorginstellingen in Nederland. Daarnaast volgt Respaldo de uitgangspunten en normen uit de Governancecode Volksgezondheid en Ouderenzorg Aruba (juni 2017). De wijze van werken van de Raad van Bestuur is nader vastgelegd in de statuten en het Bestuursreglement (versie juli 2021).

Dit verslag biedt inzicht in hoe Respaldo zich verder ontwikkelt tot een toekomstgerichte, duurzame en professionele SGGZ-instelling, en hoe zij, ondanks uitdagingen, stappen blijft zetten richting betere zorg en meer welzijn voor de Arubaanse samenleving.

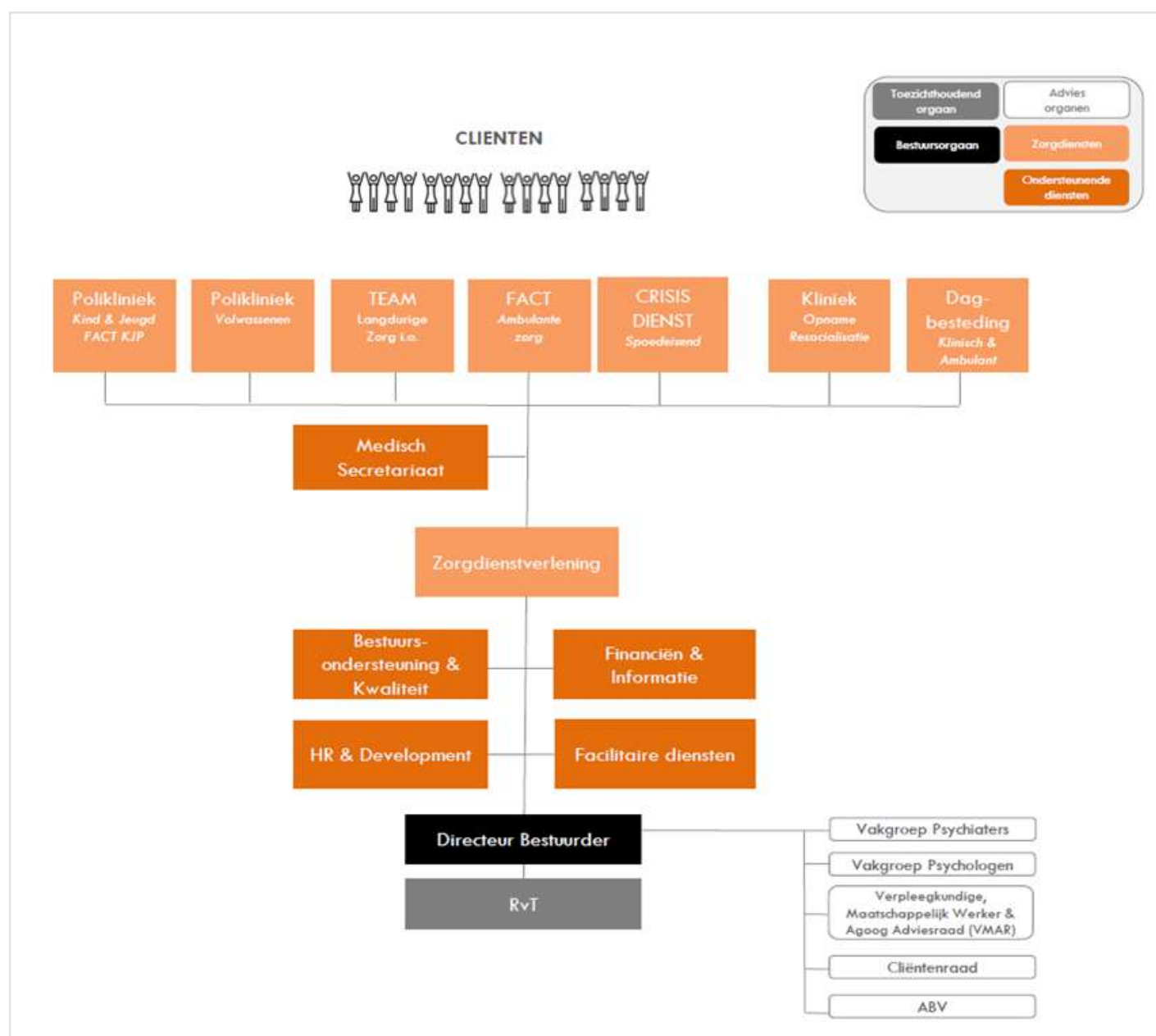
Organisatie

Bestuursmodel

Respaldo heeft als bestuursmodel een Raad van Bestuur en een Raad van Toezicht. Per 1 maart 2024 is de omschakeling van een tweehoofdige directie naar één bestuurder/algemeen directeur in de praktijk geïmplementeerd. De Raad van Toezicht bestond in 2024 uit de normale 5 leden die verschillende profielen vertegenwoordigen. Zie het onderstaande organogram voor de organisatiestructuur van Respaldo.



In 2024 bestond het Managementteam van Respaldo uit de Raad van Bestuur, Senior HR-Adviseur, het Hoofd Finance, de Bestuurssecretaris, de Manager Behandelzaken en de Senior Zorgmanager. Per 1 oktober 2024 is de Senior HR-Adviseur in het Managementteam vervangen door het Hoofd HR & Development en is het Managementteam uitgebreid met het Hoofd Facilitaire diensten. Het Managementteam adviseert gezamenlijk de Raad van Bestuur en houdt zich bezig met de verdere ontwikkeling, afstemming en uitvoering van het organisatiebeleid.



Organogram



Herstructurering

In 2022 is door een extern bureau een organisatiescan uitgevoerd, gericht op de besturing, inrichting en bedrijfsvoering van Respaldo. Het betrof een kwalitatief onderzoek dat heeft geleid tot een noodzakelijke reorganisatie, inclusief een nieuwe organisatiestructuur met de introductie van nieuwe functies en het vervallen van enkele bestaande functies.

De uitwerking en implementatie van deze reorganisatie zijn in 2023 gestart en zijn in 2024 in volle gang voortgezet. Nieuwe functies zijn beschreven en gewaardeerd conform de functiewaardering-systematiek (FWG), waarna vacatures zijn opengesteld om deze posities te vervullen.

Voor de functies die in de nieuwe organisatiestructuur zijn komen te vervallen, zijn gesprekken gevoerd met de betrokken medewerkers en de vakbond. Dit gebeurde met het doel om op zorgvuldige en verantwoorde wijze, en met ook voor ieders belang, de afvloeiing van deze functies te bewerkstelligen. De verwachting is dat in 2026 alle nieuwe functies ingevuld zullen zijn en dat de reorganisatie van het personeelsbestand daarmee wordt afgerond.





Zorgaanbod

Respaldo zet zich in op het bieden van zorg aan cliënten met ernstige en hoogcomplex psychische problemen en aandoeningen.

Klinische opnames

Wij bieden klinische opnames aan, waaronder zowel acute opnames als klinische resocialisatietrajecten na een acute opname. Deze klinische opnames kunnen op vrijwillige basis geschieden, maar ook gedwongen, op grond van de artikelen 14, 15, 22 en 24 van de Krankzinnigenverordening.

De behandelingen die Respaldo biedt, geschieden niet alleen klinisch maar ook en vooral poliklinisch. Daarnaast speelt de afdeling Dagbesteding een belangrijke aanvullende rol, zowel binnen het klinische als het poliklinische zorgaanbod.

Dagbesteding

Deze behandelmodaliteit, die plaatsvindt op de locatie van de kliniek, vervult een belangrijke rol in het uitbreiden van de behandel mogelijkheden binnen de kliniek, de Polikliniek Volwassenen en het FACT. De dagbesteding biedt cliënten structuur, zingeving, persoonlijke ontwikkeling en de mogelijkheid tot training, en draagt daarmee bij aan hun herstelproces. De komende jaren wordt van deze modaliteit nog veel verwacht, mede gezien het potentieel om cliënten te ondersteunen in het hervinden van ritme, zelfvertrouwen en maatschappelijk participatie.

Polikliniek Kind en Jeugd

De poliklinische behandelingen bij onze polikliniek Kind en Jeugd zijn gericht op kinderen en jongeren tot ongeveer 18 jaar.

De poliklinische behandeling van volwassenen geschiedt bij de polikliniek Volwassenen.

De behandelingen worden uitgevoerd door multidisciplinaire teams, bestaande uit psychiaters, GZ-psychologen en, indien geïndiceerd, maatschappelijk werkers die aanvullende zorg bieden



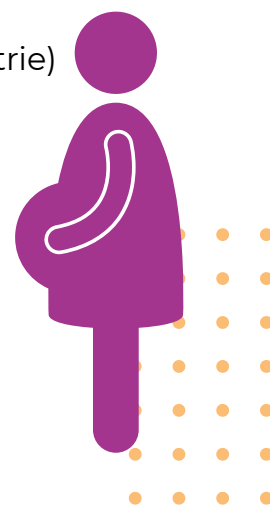


De aangeboden behandelingen zijn hooggespecialiseerd en omvatten onder andere Infant Mental Health, Systeemtherapie, Cognitieve gedragstherapie (CGT), Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR), Schematherapie en Psychomotorische Therapie. Voor de volwassenzorg bestaat het team tevens uit twee polikliniekverpleegkundigen, die een belangrijk rol vervullen in de begeleiding en uitvoering van de zorg.

POPP-polikliniek

Er is een speciale POPP-polikliniek (Psychiatrie, Obstetrie en Pediatrie) waar screening en behandeling wordt aangeboden aan zwangere vrouwen die psychologisch of psychiatrisch risico lopen.

De zorg wordt uitgevoerd door polikliniekverpleegkundigen, GZ-psychologen en psychiaters, in nauwe samenwerking met gynaecologen en verloskundigen op Aruba.



FACT

Het FACT-team (Flexible Assertive Community Team) biedt ambulante behandeling aan cliënten met ernstige psychiatrische aandoeningen (EPA). De zorg wordt verleend door een multidisciplinair netwerk van verpleegkundigen, psychiaters, maatschappelijk werkers en psychologen. De intensiteit van de behandeling kan naar gelang de ernst van de stoornis opgeschaald of afgeschaald worden. Deze cliënten zijn geografisch verdeeld over twee teams: team Pariba en team Pabou, waardoor het FACT-team zorg kan bieden over het hele eiland.



Forensisch psychiatrische behandeling KIA

Respaldo biedt forensisch psychiatrische behandeling aan cliënten in het Korrektie Instituut Aruba (KIA). Deze zorg wordt uitgevoerd door de psychiater voor de volwassenenzorg, die gespecialiseerd is in forensische psychiatrie.

ECT

Daarnaast verzorgt Respaldo de behandeling van ernstige depressies via electroconvulsietherapie (ECT). Aruba is momenteel de enige in de CAS-BES-regio die structureel deze effectieve behandelvorm toepast.

Psychiatrische consulten HOH

De psychiatrische consulten in het Dr. Horacio E. Oduber Hospitaal (HOH), waaronder de spoedeisende hulp, maken geruime tijd deel uit van het gespecialiseerde zorgaanbod van Respaldo.





Beleid en Speerpunten

Gezien de belangrijke transitie van Respaldo - van oorspronkelijk als stichting voor de gehele opbouw van de GGZ op Aruba - naar een instelling voor specialistische GGZ, betekent dit een heroriëntatie en herformulering van zowel de organisatievisie als de zorgvisie.



Deze herijking wordt uitgewerkt in een strategisch meerjarenplan en een roadmap tot 2030.

Het project dat gericht is op deze duurzame verandering is reeds in volle gang. Deze belangrijke beweging vindt plaats in nauwe samenspraak met de belangrijkste stakeholders onder meer via de Stuurgroep GGZ van Aruba.

Op zorginhoudelijk niveau liggen de speerpunten bij verdere specialisatie en ambulantisering van de zorg. Een belangrijke stap hierin was de afbouw en definitieve sluiting van de afdeling Lang Verblijf in 2023, waarmee een solide basis is gelegd voor de transitie.

Respaldo zal zich als specialistische GGZ-instelling in de komende jaren verder toeleggen op die terreinen die ook internationaal worden erkend als specialistische geestelijke gezondheidszorg. Dit betreft onder andere de 24/7 crisisdienst, die in oktober 2024 van start is gegaan, de uitbreiding van het Kind- en Jeugdpolikliniek, waarmee in 2024 een begin is gemaakt, en de verdere ontwikkeling van de forensische psychiatrie.

De uitbreiding van het aantal hbo-verpleegkundigen binnen het ambulante, zeer specialistische FACT-team blijft van groot belang. Op Aruba wordt het aantal cliënten met een EPA geschat op meer dan 600. De huidige omvang van het FACT-team is onvoldoende om deze gehele doelgroep adequaat te behandelen.





Daarnaast is verdere ontwikkeling van kennis en scholing op het gebied van forensische psychiatrie een belangrijk aandachtspunt. De inzet van gespecialiseerde verpleegkundigen is hierbij essentieel. Voor de realisatie van deze versterking is echter aanvullende, structurele financiering noodzakelijk.

Het vervullen van alle vacatures voor GZ-psychologen-momenteel goed voor 14 fte's Respaldo-breed- blijft van groot belang. Dit aantal is nog steeds te laag voor een specialistische GGZ-instelling.

Ter illustratie: in Nederland zijn er gemiddeld 85 GZ-psychologen per 100.000 inwoners, en in Bonaire is er ongeveer 1 psycholoog per 1.000 inwoners. Zelfs deze verhoudingen worden beschouwd als onvoldoende.

Aruba kent op dit vlak een aanzienlijk tekort. Willen we effectief bijdragen aan het terugdringen van de wachttijden, dan vraagt het tekort aan (GZ-)psychologen nadrukkelijk om structurele aandacht en gerichte investeringen.

Een aanhoudend knelpunt voor de gehele GGZ op Aruba is het terugdringen van de wachtlijsten en het verkorten van de wachttijden. Vooral bij de behandeling van complexere stoornissen is de beschikbaarheid van voldoende psychiaters en GZ-psychologen van eminent belang. Dit vormt dan ook een belangrijk speerpunt voor Respaldo.

De hoogte van het toegekende budget is hierbij echter een bepalende en randvoorwaardelijke factor. Zonder voldoende structurele financiering blijft het lastig om de benodigde capaciteit op te bouwen en daarmee de toegankelijkheid van specialistische GGZ te verbeteren.





Ontwikkelingen

Verhuizing Polikliniek volwassenen, FACT-Team en ondersteunende diensten

De sluiting van de afdeling Lang Verblijf ging gepaard met een verbouwing van deze ruimte, met als doel extra werkplekken te creëren voor het groeiende personeelsbestand van Respaldo.

Per 1 november 2024 zijn de FACT-teams en de volwassenen polikliniek verhuisd naar ons gebouw naast het HOH. Sindsdien worden alle diensten voor de volwassenzorg vanuit deze locatie geleverd. De afdelingen Finance & Informatie, HR & Development en Bestuursondersteuning zijn, samen met de RvB, op onze locatie in Mahuma ondergebracht.

Opname en Resocialisatie

Deze afdelingen kampten in het verleden met een structureel personeelstekort. In 2024 zijn maar liefst 5 verpleegkundigen uit Suriname aangenomen om dit tekort op te vangen. Dankzij deze versterking functioneerden de afdeling in 2024 weer vrijwel op volledige capaciteit. De in 2023 gereserveerde middelen zijn in 2024 gebruikt voor de scholing van het personeel op deze afdeling, evenals voor de aanschaf van onder meer nieuwe bedden en matrassen die specifiek geschikt zijn voor gebruik binnen een GGZ-kliniek.

Respaldo blijft zich inspannen om de continuïteit van zorg te waarborgen, ook wanneer sprake is van hoog ziekteverzuim onder het zorgpersoneel. Dit wordt organisatorisch ondervangen door o.a. het flexibel inzetten van oproepkrachten.





Polikliniek Kind en Jeugd

De Polikliniek Kind en Jeugd blijft zich ontwikkelen als een belangrijke pijler binnen de geestelijke gezondheidszorg voor de jeugd op Aruba. Sinds augustus 2021 beschikt Respaldo over een vaste kinderpsychiater. Voor verdere uitbreiding en continuïteit van de dienstverlening is het echter essentieel dat structureel minimaal twee kinderpsychiaters beschikbaar zijn.

In 2024 kende de polikliniek een stabiele bezetting van GZ-psychologen. Met het oog op de toekomst is geïnvesteerd in opleiding: vier collega's starten in april 2026 met de postmasteropleiding tot GZ-psycholoog, waarmee het personeelsbestand op peil gehouden en versterkt kan worden.

Om de toenemende zorgvraag bij kinderen en jongeren effectief te kunnen opvangen, is het behandelteam in 2024 uitgebreid met gespecialiseerde professionals, waaronder een orthopedagoog-generalist, een psychotherapeut of klinisch psycholoog, en een psychomotorisch therapeut. Laatstgenoemde biedt een waardevolle behandelvorm voor kinderen die hun gevoelens moeilijk verbaal kunnen uiten, maar via beweging tot verwerking kunnen komen.

De uitbreiding van het zorgaanbod werd mede mogelijk gemaakt door de toekenning van extra financiële middelen door AZV. Hierdoor kon eind 2024 worden gestart met de opbouw van een jeugd-FACT-team: een outreachende behandelvorm die jongeren in hun eigen leefomgeving ondersteunt. Ouders en andere naasten worden hierin actief betrokken en krijgen handvatten om beter aan te sluiten bij de behoeften en kwetsbaarheden van hun kind.

De combinatie van poliklinische en outreachende zorg had eind 2024 zichtbaar effect: de wachttijden en wachtlijsten binnen de Kind- en Jeugdpolikliniek waren op dat moment tot een minimum beperkt.



De verdere implementatie van de uitbreiding, zoals opgenomen in de businesscase, zal in 2026 worden voortgezet.



Polikliniek Volwassenen

Bij deze polikliniek is er sprake van fluctuatie in het aantal (GZ-)psychologen. In 2024 is het team versterkt met één GZ-psycholoog en een Klinisch Psycholoog. Deze uitbreiding is echter nog onvoldoende om de werkdruk van de psychiaters structureel te verlichten en om regelmatig cliënten van de wachtlijst in behandeling te kunnen nemen. Dit knelpunt heeft de voortdurende aandacht van het Managementteam en wordt actief opgevolgd.

Crisisdienst

Tot medio 2022 werd de spoedeisende psychiatrische hulp op Aruba uitgevoerd door de Sociale Psychiatrische Dienst (SPD). Met de beëindiging van deze taak bij SPD ontstond een belangrijke leemte in de acute GGZ-zorg. Sinds oktober 2024 beschikt Aruba over een volledig operationele, door Respaldo georganiseerde, 24/7 crisisdienst voor geestelijke gezondheidszorg.

De crisisdienst bestaat uit een team van gespecialiseerde medewerkers van Respaldo samen dat in nauwe samenwerking met verwijzers en ketenpartners paraat staat voor acute psychiatrische hulpverlening. Aangewezen verwijzers beoordelen of er sprake is van psychiatrische problematiek binnen een crisissituatie en schakelen, indien nodig, de crisisdienst in.



De kerntaak van de crisisdienst is crisisinterventie het stabiliseren van de persoon of situatie zodat het directe gevaar wordt weggenomen en regulier behandeling mogelijk wordt. Daarnaast is de crisisdienst beschikbaar voor consultatief overleg met verwijzers en andere samenwerkingspartners.

De triage vindt plaats via een uniforme methode, ondersteund door gespecialiseerde triagesoftware die op basis van de antwoorden de juiste vorm van zorg en opvolging aanduidt. De crisisdienst is daarmee niet alleen gericht op acute hulpverlening, maar ook op het ontlasten van de Spoedeisende Hulp van het HOH, het assisteren van het KPA bij situaties met onverklaarbaar gedrag, en het voorkomen van escalaties door tijdige interventie.



Sinds de initiële implementatie van het EPD Medicores in 2021 door softwareleverancier Tenzinger zijn er diverse functionaliteiten ontwikkeld. In 2024 is een herimplementatie van het systeem uitgevoerd, resulterend in een verbeterde versie: EPD 2.0. Deze herimplementatie had als doel om heldere productieoverzichten te genereren, zowel voor interne als externe doeleinden.

Daarnaast is gestart met het opstellen van vernieuwde werkprocessen en het opnieuw trainen van de medewerkers in het gebruik van het systeem aan de hand van deze werkprocessen. Deze werkzaamheden zullen worden voortgezet in 2026.

Let's Move for Mental Health – Walk and Run



In het kader van World Mental Health Day 2024 hebben zich op 20 oktober 2024 meer dan 700 personen verzameld bij de Goldmine voor de activiteit 'Let's Move for Mental Health'.

Deze Walk and Run werd door Respaldo georganiseerd in samenwerking met Patrishi Sports, Stichting Hunto, FADA en Healthy Lifestyle. Het doel van deze activiteit was om het belang van beweging te onderstrepen als onderdeel van een betere mentale gezondheid.





Verslag Raad van Toezicht





Geachte lezer,

Het jaar 2024 was een bijzonder belangrijk en betekenisvol jaar voor Respaldo. In dit jaar heeft de organisatie haar Aspiratie 2030 gepresenteerd, waarmee Respaldo een duidelijke visie voor de toekomst heeft ontwikkeld. De slogan van deze aspiratie luidt:

"Samen naar een professionele en duurzame SGGZ-organisatie voor een mentaal gezonder Aruba."

Deze nieuwe visie markeert een cruciale stap vooruit voor Respaldo en zet de toon voor de komende jaren. In samenhang met de presentatie van de Aspiratie 2030 zijn ook het logo en imago van Respaldo vernieuwd. Deze veranderingen weerspiegelen de nieuwe fase die de organisatie is ingegaan en benadrukken haar toewijding aan een duurzame en toekomstgerichte geestelijke gezondheidszorg op Aruba.

In 2024 heeft de Raad van Toezicht bijzondere aandacht besteed aan de verbouwing van de kliniek en de daarmee gepaard gaande verhuizing van de polikliniek, FACT-teams, management en ondersteunend personeel. Ook de verdere uitwerking van het nieuwe organisatiemodel en de invulling van de vacatures zijn een terugkerend bespreekpunt geweest.

Daarnaast stond de Raad van Toezicht (RvT) in 2024 voor een belangrijke beslissing met betrekking tot de benoeming van de nieuwe permanente bestuurder. De RvT heeft uiteindelijk besloten om mevrouw Hart, voormalig lid van de Raad van Toezicht, te benoemen als bestuurder.

Hoewel de Governancecode Zorg voorschrijft dat het niet is toegestaan om een voormalig lid van de RvT binnen een jaar na het einde van zijn of haar toezichthoudende functie tot bestuurder te benoemen, is de RvT afgeweken van deze regel. Conform het 'pas toe of leg uit'-beginsel heeft de Raad in dit jaarverslag de overwegingen achter deze beslissing vastgelegd. Het besluit werd genomen na een zorgvuldige afweging van verschillende factoren:



- Het wervingsproces leverde geen geschikte kandidaten op.
- Positieve feedback van stakeholders over mevrouw Hart.
- De geschiktheid van mevrouw Hart voor de functie, mede gezien haar kennis van de organisatie.
- Een positief advies van een onafhankelijke derde recruiter die het assessment uitvoerde.
- Mevrouw Hart voldeed aan het vooraf vastgestelde functieprofiel.
- Mevrouw Hart heeft voor een korte periode (13 maanden) zitting genomen in de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht is van mening dat, ondanks de afwijking van de Governancecode, de benoeming van mevrouw Hart in het belang van Respaldo is en bijdraagt aan de continuïteit en stabiliteit van de organisatie.

Verder heeft de Raad van Toezicht in 2024 de statutenwijziging goedgekeurd [1]. Na zeven jaar zijn de statuten herzien en op diverse punten aangepast om de werkzaamheden werkbaarder te maken. Een belangrijke wijziging is de aanpassing van de benoemingstermijn voor RvT-leden: zij worden nu telkens voor een periode van vier jaar benoemd in plaats van voor de resterende termijn van hun voorganger. Deze wijziging zorgt voor meer continuïteit en stabiliteit binnen de Raad, gezien de uitdagingen bij het werven van gekwalificeerde leden.

In de volgende paragrafen geven we meer informatie over de grondslag en samenstelling van de Raad van Toezicht van Respaldo alsook van de gehouden vergaderingen en van de belangrijkste genomen beslissingen in 2024.

[1] De statutenwijziging is goedgekeurd door de Raad van Toezicht en zal in de loop van 2026 notarieel worden vastgelegd.

Grondslag

Bij de oprichting van de Fundacion Salud Mental Aruba Respaldo (Respaldo) op 8 juni 2017 is, ingevolge het uitgangspunt van de Governancecode Zorg, bewust gekozen voor een Raad van Toezicht-bestuursmodel. Dit model legt de basis voor een evenwichtige verdeling van verantwoordelijkheden en bevoegdheden binnen onze organisatie.



De Raad van Toezicht draagt de verantwoordelijkheid voor het toezicht op het bestuur, uitgeoefend door de Raad van Bestuur, en op de algemene gang van zaken binnen Respaldo. Naast haar controlerende rol staat de Raad van Toezicht de Raad van Bestuur bij met advies en heeft zij de bevoegdheid om, indien nodig, onafhankelijk advies uit te brengen aan de Raad van Bestuur. Bovendien vervult de Raad van Toezicht de werkgeversrol met betrekking tot de leden van de Raad van Bestuur.

Bij de uitoefening van haar taken hanteert de Raad van Toezicht de principes en richtlijnen van de Governancecode Volksgezondheid en Ouderenzorg, zoals vastgelegd in de versie van juni 2017 (de Code). Deze code biedt een leidraad voor goed bestuur en waarborgt transparantie, integriteit en verantwoording binnen onze organisatie.

Samenstelling

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf onafhankelijke leden, waarbij één daarvan op voordracht van de minister wordt benoemd. De leden worden benoemd voor een periode van vier jaar en zijn eenmalig herbenoembaar voor een additionele periode van maximaal vier jaren. Een lid dat is benoemd ter vervanging van een tussentijdse vacature wordt benoemd voor de resterende termijn van zijn voorganger.

De Raad van Toezicht heeft twee commissies ingesteld die over specifieke onderwerpen vergaderen en de Raad hierover adviseren. De Auditcommissie brengt advies uit over onder andere de financiële aangelegenheden en de risicobeheersing. De Commissie Kwaliteit van Zorg houdt zich bezig met de kwaliteit en veiligheid van zorg alsook de personeelsaangelegenheden.

In 2024 heeft de samenstelling van de Raad van Toezicht wederom wijzigingen ondergaan. Per 28 februari trad mevrouw C. Hart af. Per 1 april 2024 is de vacant gekomen plek ingevuld door mevrouw R. Illes, met als aandachtsgebied 'Communicatie en PR-lobby'. Mevrouw Illes is vervolgens benoemd als lid van de Commissie Kwaliteit van Zorg.

De heer E. Croes trad per 30 juni 2024 af. Zijn functie en het daarbij behorende financieel-economische aandachtsgebied werden vanaf 1 juli 2024 overgenomen door de heer H. Henriquez. Door deze wijziging is mevrouw R. Croes benoemd als de nieuwe voorzitter van de Auditcommissie.



Op 31 december 2024 bestond de Raad van Toezicht uit de volgende leden:

Naam	Rol in de Raad van Toezicht	Profiel	Lid sinds	Einde lidmaatschap	Herbenoembaar
Dhr. G. Farro	Voorzitter Raad van Toezicht,	Bedrijfsvoering en Personeel	1 feb 2019	13 okt 2025	Nee
Mw. R. van Dijk	Vicevoorzitter Raad van Toezicht, Voorzitter Commissie Kwaliteit van Zorg	Medisch, verpleegkundig en kwaliteit	1 jun 2022	8 jun 2025	Ja
Dhr. H. Henriquez	Lid Raad van Toezicht, Lid Auditcommissie	Financieel economisch	1 jul 2024	8 jun 2025	Ja
Mw. R. Croes	Lid Raad van Toezicht, Voorzitter Lid Auditcommissie	Bestuurlijk	6 aug 2022	8 jun 2025	Ja
Mw. R. Illes	Lid Raad van Toezicht, Lid Commissie Kwaliteit van Zorg	Communicatie en PR/lobby	1 apr 2024	8 sept 2025	Ja

Vergaderingen

In het verslagjaar 2024 heeft de Raad van Toezicht actief en frequent samengewerkt om haar toezichthoudende rol en verantwoordelijkheden te vervullen. De Raad van Toezicht is in totaal zes keer (6) keer bijeengekomen.

Naast de reguliere vergaderingen heeft de Auditcommissie viermaal (4x) bijeenkomsten gehouden om specifieke financiële kwesties te behandelen. De Commissie Kwaliteit van Zorg kwam driemaal (3x) bijeen om zich te buigen over zaken met betrekking tot zorgkwaliteit en personeelsaangelegenheden. In lijn met de Governancecode Zorg heeft de RvT op 4 april 2022 de jaarlijkse (zelf)evaluatie gehouden. Deze evaluatie omvatte niet alleen de Raad van Toezicht, maar ook de Raad van Bestuur.

De belangrijkste besluiten vastgesteld in het afgelopen boekjaar zijn:

- Goedkeuring Begroting 2024
- Benoeming C. Hart als Bestuurder/Algemeen Directeur



- Benoeming C. Hart als Bestuurder/Algemeen Directeur
- Benoeming R. Illes als nieuw lid Raad van Toezicht
- Goedkeuring Jaarverslag 2023 (onder voorbehoud van afstemming van de bestemmingsreserve)
- Benoeming H. Henriquez als nieuw lid Raad van Toezicht
- Goedkeuring bestemmingsreserve
- Toestemming voor mede oprichting nieuwe rechtspersoon: Federatie Dutch Caribbean Mental Health
- Statutenwijziging

Tenslotte

Als Raad van Toezicht kijken we terug op een bewogen en betekenisvol jaar, waarin belangrijke stappen zijn gezet voor de toekomst van Respaldo. We zijn trots op de bereikte resultaten, zoals de presentatie van de Aspiratie 2030, de benoeming van een nieuwe bestuurder en de succesvolle implementatie van het nieuwe organisatiemodel.

De Raad heeft zich in 2024 ingezet om de continuïteit en stabiliteit van de organisatie te waarborgen, ondanks de uitdagingen rondom personeelsswisselingen en de complexe verbouwing van de kliniek. We hebben met zorgvuldigheid belangrijke beslissingen genomen die bijdragen aan de verdere professionalisering van Respaldo en de versterking van haar positie als enige SGGZ-instelling op Aruba.

We willen onze waardering uitspreken aan het bestuur, management, medewerkers en alle betrokkenen die zich het afgelopen jaar met toewijding hebben ingezet voor de geestelijke gezondheidszorg op Aruba. Hun inzet en professionaliteit vormen de kern van Respaldo.

Vooruitkijkend naar 2026 zien we kansen om de ingezette koers voort te zetten en verdere stappen te zetten richting een mentaal gezonder Aruba. De Raad van Toezicht blijft zich inzetten voor goed bestuur en effectieve ondersteuning van de organisatie, zodat Respaldo haar maatschappelijke rol optimaal kan blijven vervullen.

Dhr. Glenn Farro
Voorzitter Raad van Toezicht
30 april 2025



In Beeld





Personeel in beeld

Aantal medewerkers

99

Gemiddelde arbeidsduur

36,1

Aantal Fulltime Equivalenten

90

Zorg vs Staf

72%

18%

43,5jr

Gemiddelde leeftijd

Ziekteverzuim

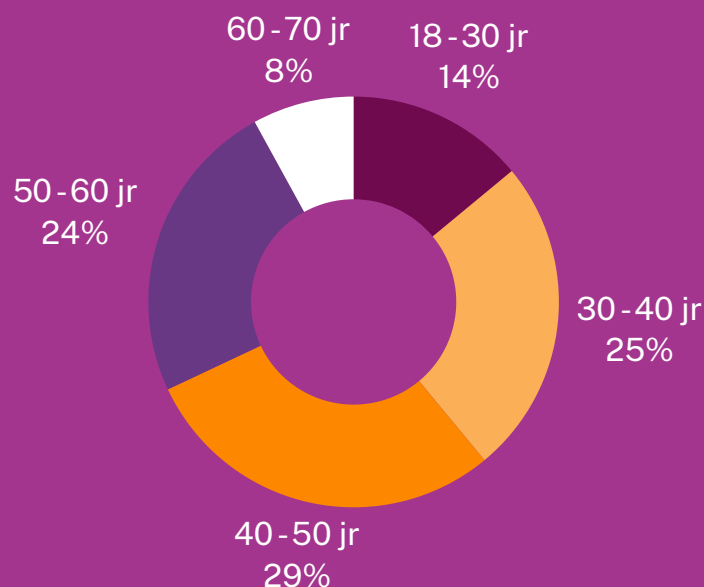
5%

(2023: 10%, 2022: 8%)

6,5

Gemiddelde ziekte duur;
in dagen

Leeftijden



Geslacht

Man
27%

Vrouw
73%



Cliënten in beeld



Kliniek

Leeftijden	in %
18 – 30 jaar	32%
31 – 40 jaar	21%
41 – 50 jaar	18%
51 – 60 jaar	12%
61 – 70 jaar	12%
> 71 jaar	5%

Polikliniek

Leeftijden	in %
< 18 jaar	16%
18 – 30 jaar	21%
31 – 40 jaar	16%
41 – 50 jaar	14%
51 – 60 jaar	14%
61 – 70 jaar	13%
> 71 jaar	6%





Clientën polikliniek

1576



aantal cliënten

15942



aantal afspraken

40



gemiddelde leeftijd

46%



54%

man versus vrouw



Clientën kliniek



bedbezettingsgraad



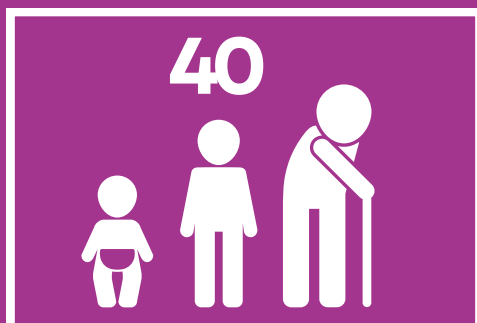
gemiddelde opname duur,
in dagen



aantal afspraken



man versus vrouw



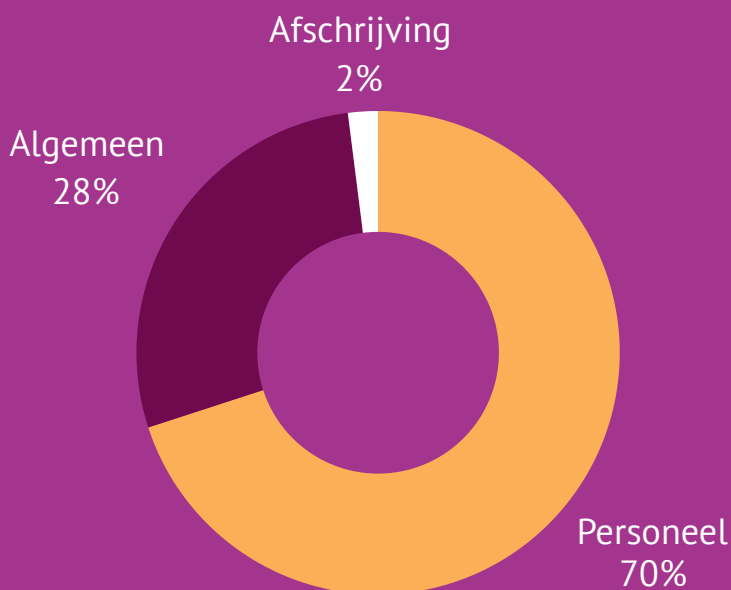
gemiddelde leeftijd





Financiën in beeld

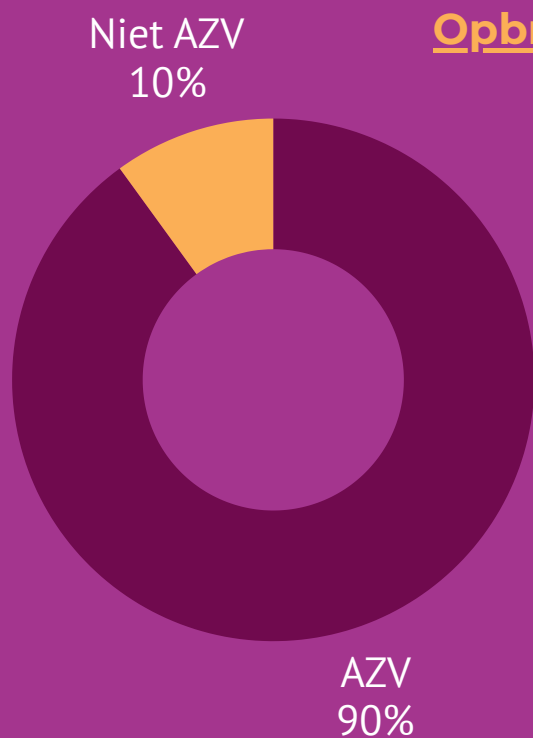
Kosten



Onder algemene kosten vallen:

- Huisvestingskosten
- Klinische patientenzorgkosten
- Overige bedrijfskosten

Opbrengsten



Onder Niet AZV opbrengsten vallen:

- Opbrengsten verzekeringsmaatschappijen
- Opbrengsten particulieren
- Opbrengsten niet gecdocumenteerden



Financiële kerncijfers

	2024	2023	2022	2021
current ratio	1,43	1,83	1,12	0,90
debt ratio	0,34	0,28	-0,13	-0,28
quick ratio	0,66	0,93	0,60	0,63
solvabiliteits ratio	33,90	27,97	-12,99	-28,28

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening 2024

De Raad van Bestuur van Respaldo heeft de jaarrekening 2024 opgemaakt en vastgesteld op 26 april 2026. De Raad van Toezicht van Respaldo heeft de jaarrekening 2024 goedgekeurd op 30 april 2026.

Financiële audit 2024

Van de onafhankelijke accountant is er een goedkeurende verklaring gekregen op de jaarrekening 2024. Hiermee verklaart de accountant dat de jaarrekening aan de daaraan gestelde eisen voldoet en dat de jaarrekening een getrouw beeld geeft van het vermogen en van het resultaat. Tijdens deze controle zijn ook de processen getoetst waarbij ook potentiële bedrijfsrisico's in kaart werden gebracht.





Contact



(297) 280 4000



info@respaldo.aw



respaldo.aw



Mahuma 54, Aruba

Danki...

