



verkort

Jaarverslag
2025

Samen naar een **professionele** en **duurzame** SGGZ-organisatie voor een **mentaal gezonder Aruba.**

Ons kerndoel is het samen bevorderen van kwaliteit van
leven met specialistische herstelgerichte behandeling.

Professioneel

Positief

Empathisch

Accountable

Samen

INHOUD



01	<u>VOORWOORD</u>	4
02	<u>VERSLAG RAAD VAN BESTUUR</u> Inleiding ● Meerjarenstrategie ● Ontwikkelingen in de zorg Bedrijfsvoering, digitalisering en infrastructuur ● Finance ● Vooruitblik	9
03	<u>VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT</u> Inleiding ● Werkwijze ● Samenstelling ● Vergaderingen ● Tenslotte	31
04	<u>CLIËNTEN IN BEELD</u>	38
05	<u>PERSONEEL IN BEELD</u>	39
06	<u>FINANCIËN IN BEELD</u>	40
07	<u>FINANCIËLE VERANTWOORDING</u>	41



VOORWOORD

2025 stond voor Respaldo in het teken van **verdere professionalisering** en het versterken van de basis voor toekomstbestendige geestelijke gezondheidszorg op Aruba.

In dit jaarverslag blikken wij terug op de belangrijkste ontwikkelingen binnen onze organisatie en de gezamenlijke inzet van medewerkers en samenwerkingspartners die deze ontwikkelingen mogelijk hebben gemaakt.

Centraal in ons werk staat onze kernopdracht: het bieden van toegankelijke, deskundige en mensgerichte geestelijke gezondheidszorg aan de Arubaanse samenleving.

Een belangrijke mijlpaal in 2025 was de verdere concretisering van onze Aspiratie 2030. Deze aspiratie is vertaald in een integrale meerjarenstrategie voor de periode 2025–2030, waarin de strategische koers van Respaldo voor de komende jaren is vastgelegd. De strategie richt zich op het waarborgen van stabiliteit en kwaliteit van zorg, het verder ontwikkelen van onze zorgverlening en het versterken van onze organisatie als duurzame en toekomstbestendige SGGZ-instelling.

VOORWOORD



Organisatiestructuur

In het kader van deze ontwikkeling heeft de implementatie van onze nieuwe organisatiestructuur in 2025 verdere vorm gekregen. Door de aanstelling van nieuwe sleutelposities is een belangrijke stap gezet in de verdere professionalisering van onze organisatie. De verdere afronding van deze organisatiestructuur staat gepland voor 2026.



Webinar

Ook op inhoudelijk vlak zijn belangrijke stappen gezet. In samenwerking met de Federatie Dutch Caribbean Mental Health, waarvan Respaldo voorzitter is, werd de eerste gezamenlijke voorlichtings- en informatiesessie georganiseerd in de vorm van een Webinar, waaraan deelnemers uit verschillende Caribische eilanden deelnamen.



Samenwerking

De samenwerking met onze partners in de zorgketen is in 2025 verder versterkt. Zo werd een samenwerkingsprotocol gesloten met Stichting Reclassering en Jeugdbescherming Aruba, en werd de dialoog met de vakbond ABV geïntensiveerd. Deze constructieve samenwerking heeft geleid tot het CAO-protocol 2025, dat op 8 augustus 2025 werd ondertekend.



Donatie

Dankzij een donatie van Aruba Bank kon Respaldo een 13-passagiersbus voor dagbestedingsactiviteiten en een personenauto voor de ambulante patiëntenzorg aanschaffen.

VOORWOORD



Professionele ontwikkeling

Voor onze medewerkers betekende 2025 tevens een jaar van professionele ontwikkeling en vooruitgang. Er is geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering van medewerkers, onder meer door opleidingen en trainingen gericht op herstelgerichte zorg en veiligheid in de zorgpraktijk. Daarnaast heeft de AZV middelen beschikbaar gesteld voor personeelsbehoud, waardoor – na jarenlang uitblijven van indexering – een salarisindexering voor medewerkers van Respaldo kon worden gerealiseerd.



Digitalisering en infrastructuur

Ook op het gebied van digitalisering en infrastructuur zijn belangrijke stappen gezet. Zo is het systeem AFAS geïntroduceerd voor HR-, inkoop- en financiële processen, en is ter versterking van de digitale veiligheid 'two-factor authentication' (2FA) ingevoerd.



Patiëntenzorg

Binnen de patiëntenzorg is in 2025 eveneens vooruitgang geboekt. Met de oprichting van het Team Langdurige Zorg (TLZ) is de zorg voor ongeveer 250 chronische EPA-cliënten verder geprofessionaliseerd. Deze cliënten, die voorheen werden begeleid door de Sociaal Psychiatrische Dienst (SPD) en tot eind 2024 door Stichting Hunto, ontvangen nu structureel specialistische behandeling en begeleiding vanuit Respaldo.

Hoewel er nog belangrijke stappen te zetten zijn hebben wij..

“..in 2025 opnieuw vooruitgang geboekt in onze ambitie om Respaldo verder te positioneren als dé specialistische GGZ-organisatie van Aruba.”

VOORWOORD



Mijn oprechte dank gaat uit naar alle ketenpartners, ministeries en instellingen die dit werk mogelijk maken. In het bijzonder wil ik de nieuwe teamleiders zorg, de leden van het managementteam en alle medewerkers van Respaldo bedanken voor hun inzet, betrokkenheid en professionaliteit.

Daarnaast spreek ik mijn waardering uit voor de voorzitter en leden van de Raad van Toezicht voor hun vertrouwen, steun en waardevolle adviezen.

Het succes van 2025 is het resultaat van gezamenlijke inspanningen en een gedeelde overtuiging: samen werken wij aan een mentaal gezonder Aruba.

W.G.

Mw. mr. Caroline Daal-Hart

Bestuurder/Algemeen directeur

1 april 2026



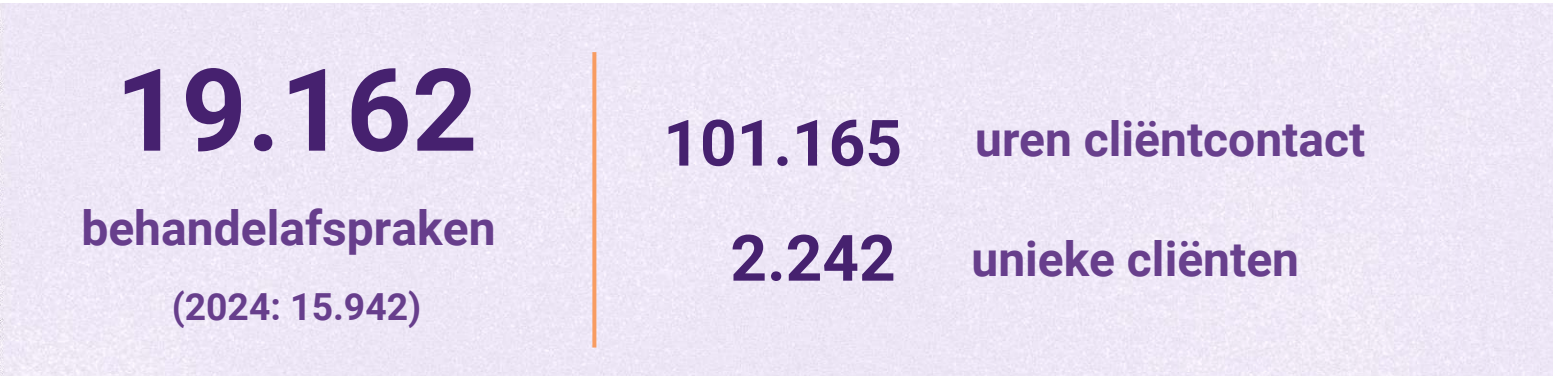


VERSLAG RAAD VAN BESTUUR



Als organisatie die verantwoordelijk is voor de specialistische geestelijke gezondheidszorg (SGGZ) op Aruba, vervult Respaldo een centrale rol in het bieden van behandeling en ondersteuning aan mensen met ernstige en complexe psychiatrische problematiek.

De geestelijke gezondheidszorg op Aruba kent een relatief compacte structuur, waarbij Respaldo als enige organisatie verantwoordelijk is voor de SGGZ op het eiland.



Dit brengt een bijzondere verantwoordelijkheid met zich mee, zowel voor de continuïteit en kwaliteit van zorg als voor de verdere ontwikkeling van het zorgaanbod in samenwerking

met partners binnen het zorg-, sociaal- en veiligheidsdomein. Het jaar 2025 stond in het teken van verdere professionalisering van de organisatie en het versterken van de basis voor de toekomstige ontwikkeling van de geestelijke gezondheidszorg op Aruba.

In dit jaar is het Integraal Strategisch Meerjarenplan 2025–2030 vastgesteld door de Raad van Toezicht, waarmee een duidelijke strategische koers is uitgezet voor de komende jaren.

In een samenleving waar de vraag naar geestelijke gezondheidszorg toeneemt en psychiatrische problematiek steeds complexer worden, is een goed functionerende en toekomstbestendige SGGZ-organisatie van groot maatschappelijk belang.

De volgende paragraaf gaat nader in op de strategische ontwikkeling van Respaldo en de totstandkoming van het Strategisch Meerjarenplan 2025–2030, dat richting geeft aan de verdere ontwikkeling van de organisatie en de geestelijke gezondheidszorg op Aruba.



In 2025 heeft Respaldo een belangrijke stap gezet in de verdere strategische ontwikkeling van de organisatie met de vaststelling van het Intergraal Strategisch Meerjarenplan 2025 - 2030 door de Raad van Toezicht.

Met dit meerjarenplan is een duidelijke koers uitgezet voor de verdere ontwikkeling van de specialistische geestelijke gezondheidszorg op Aruba en voor de versterking van de organisatie in de komende jaren.

Het strategisch meerjarenplan bouwt voort op de Aspiratie 2030 van Respaldo, waarin de ambitie is verwoord om als professionele en duurzame SGGZ-organisatie een proactieve bijdrage te leveren aan een mentaal gezonder Aruba. Vanuit deze aspiratie zijn strategische prioriteiten geformuleerd die richting geven aan de ontwikkeling van zorgverlening, samenwerking binnen de zorgketen en de verdere professionalisering van de organisatie

De meerjarenstrategie is opgebouwd rond drie samenhangende strategische pijlers:

- **Stabiliteit en zorgzekerheid**, gericht op het waarborgen van continuïteit, veiligheid en kwaliteit van zorg;
- **Duurzame ontwikkeling van zorg**, gericht op de verdere ontwikkeling en innovatie van behandelmethoden en zorgaanbod;
- **Duurzame organisatieontwikkeling**, gericht op het versterken van de organisatie, medewerkers en bedrijfsvoering

Met deze pijlers beoogt Respaldo een stevige basis te creëren voor toekomstbestendige geestelijke gezondheidszorg op Aruba, waarbij kwaliteit van zorg, samenwerking met partners en organisatorische duurzaamheid centraal staan.

De ontwikkeling van een integrale meerjarenstrategie is voor Respaldo van groot belang, mede gezien de specifieke context waarin de geestelijke gezondheidszorg op Aruba functioneert.



Als enige organisatie voor specialistische geestelijke gezondheidszorg op het eiland vervult Respaldo een centrale rol in het zorglandschap. Tegelijkertijd neemt de vraag naar geestelijke gezondheidszorg toe en worden psychiatrische problematiek en zorgvragen steeds complexer. Dit vraagt om een toekomstgerichte en goed georganiseerde zorgstructuur, waarin samenwerking met partners in het zorg-, sociaal- en veiligheidsdomein, deskundigheidsontwikkeling van professionals en een solide organisatorische basis essentieel zijn. De meerjarenstrategie biedt hiervoor het richtinggevend kader.

De implementatie van de meerjarenstrategie is gefaseerd opgezet in vier plateau's. Eind 2025 is gestart met de eerste voorbereidingen voor de uitvoering van het plan, waarbij de nadruk ligt op het vertalen van de strategische doelstellingen naar concrete activiteiten en organisatorische randvoorwaarden.

Het jaar 2025 kan daarmee worden beschouwd als een fundamenteel voorbereidingsjaar, waarin de strategische koers van Respaldo voor de komende jaren is vastgesteld en de basis is gelegd voor de verdere implementatie van de meerjarenstrategie.

Hoewel de formele implementatie van de meerjarenstrategie eind 2025 is gestart, dragen verschillende ontwikkelingen in 2025 reeds bij aan de realisatie van de strategische pijlers.

2025-2030



Na de vaststelling van het Integraal Strategisch Meerjarenplan 2025–2030 door de Raad van Toezicht is eind 2025 gestart met de eerste voorbereidingen voor de implementatie van de strategie. In deze fase ligt de nadruk op het vertalen van de strategische pijlers en doelstellingen naar concrete activiteiten, organisatorische randvoorwaarden en meetbare resultaten.

De implementatie van de meerjarenstrategie wordt gefaseerd vormgegeven. Daarbij wordt gewerkt met een planning- en controlecyclus waarin de strategische doelen worden uitgewerkt in jaarlijkse plannen en bijbehorende prestatie-indicatoren (KPI's). Op deze wijze wordt beoogd de voortgang van de strategie structureel te monitoren en waar nodig bij te sturen.

In 2026 zal de eerste concrete uitwerking plaatsvinden in een jaarplan, waarin de strategische prioriteiten worden vertaald naar concrete acties en resultaten voor de organisatie. Tevens worden in dit kader KPI's ontwikkeld die het mogelijk maken om de voortgang van de strategische doelstellingen op systematische wijze te volgen.

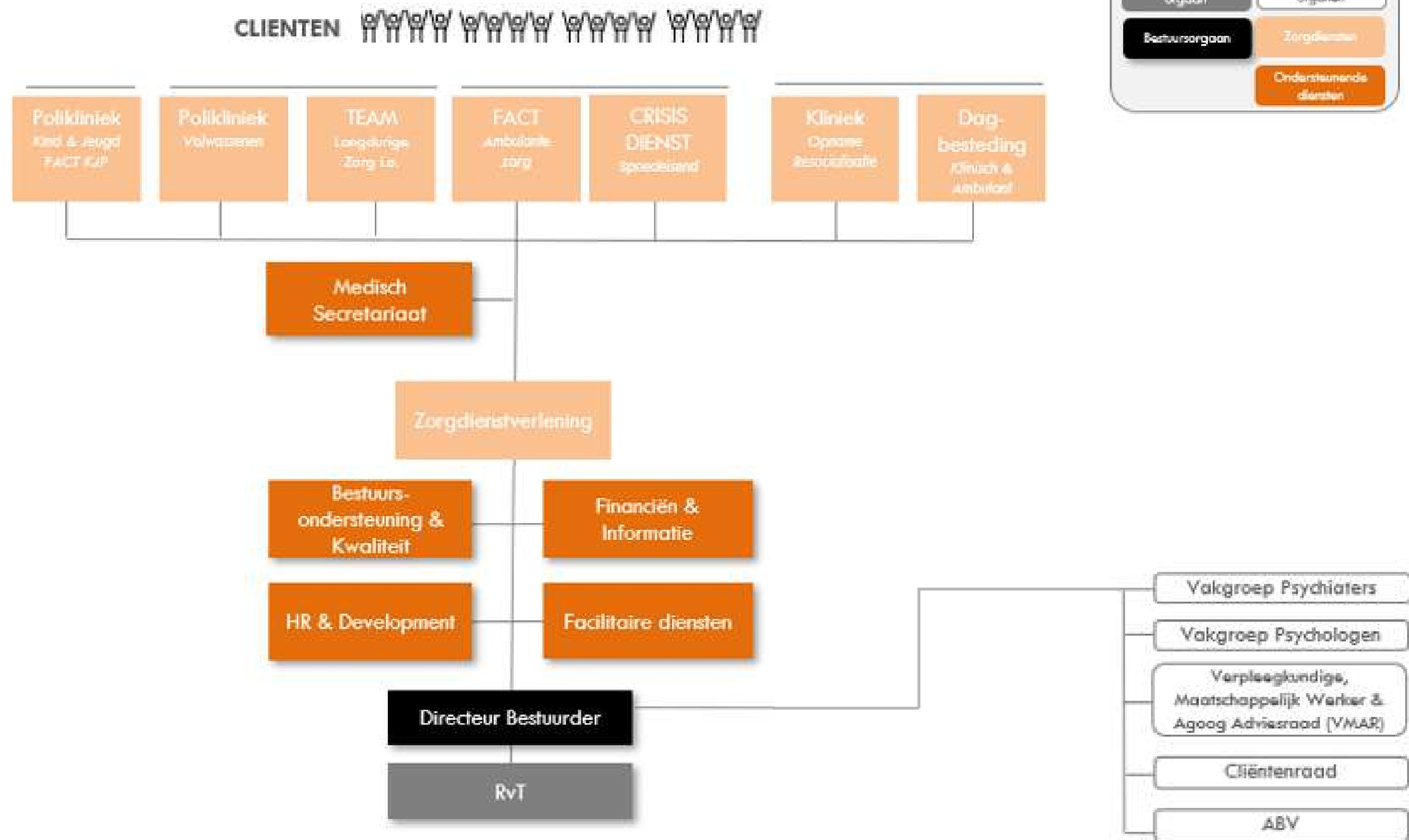
Met deze aanpak wordt een belangrijke stap gezet in de verdere professionalisering van de planning- en controlecyclus binnen Respaldo. Dit draagt bij aan een meer gestructureerde uitvoering van de meerjarenstrategie en versterkt tegelijkertijd de bestuurlijke sturing op de ontwikkeling van de organisatie en de kwaliteit van zorg.

De ontwikkelingen die in de volgende paragrafen worden beschreven, dragen in verschillende mate bij aan de realisatie van de strategische pijlers van Respaldo.

VERSLAG RAAD VAN BESTUUR



ORGANOGRAM



VERSLAG RAAD VAN BESTUUR



M E D E W E R K E R S

In het kader van vitaliteit en teamontwikkeling zijn in 2025 diverse initiatieven georganiseerd, waaronder hersengymnastiek, zumba lessen, dansworkshops, schilderactiviteiten en sociale spellen. Daarnaast zijn maandelijkse ontspanningsmassages voor medewerkers aangeboden en is gestart met het initiatief 'fruit op het werk', waarbij wekelijks vers fruit op de werkplekken wordt aangeboden.

Door te investeren in medewerkers, organisatieontwikkeling en arbeidsvoorwaarden blijft Respaldo werken aan een sterke en toekomstbestendige organisatie, die in staat is om de groeiende vraag naar specialistische geestelijke gezondheidszorg op Aruba op verantwoorde wijze op te vangen.

Vitaliteit



Met dit initiatief wilde Respaldo aandacht vragen voor het belang van muziek, creativiteit en sociale verbinding als factoren die bijdragen aan mentale gezondheid.

400 bezoekers
Let's Sing for Mental Health



Tijdens deze avond namen twintig deelnemers uit verschillende organisaties en bedrijven op Aruba deel aan een zangcompetitie in twee categorieën: amateur en professioneel.



Duurzaamheid en maatschappelijke betrokkenheid

In lijn met de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de organisatie heeft Respaldo in 2025 tevens verschillende initiatieven genomen op het gebied van duurzaamheid en hergebruik. Zo zijn 18 klinische bedden en 15 matrassen die niet langer in gebruik waren binnen de organisatie gedoneerd aan cliënten en andere zorginstellingen die hier behoefte aan hadden.

Met deze initiatieven wil Respaldo bijdragen aan een zorgzame en duurzame samenleving, waarin beschikbare middelen op verantwoorde wijze worden ingezet.



VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT



Grondslag en werkwijze

Respaldo hanteert een Raad van Toezicht-bestuursmodel, conform de uitgangspunten van de Governancecode Volksgezondheid en Ouderenzorg Aruba (juni 2017).

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het bestuur en de algemene gang van zaken binnen de organisatie en staat de Raad van Bestuur bij met advies. Tevens vervult de Raad van Toezicht de werkgeversrol ten aanzien van de bestuurder.

Bij de uitoefening van zijn taken richt de Raad zich in het bijzonder

- op:
- De realisatie van de strategische doelstellingen;
 - De kwaliteit en veiligheid van zorg;
 - De financiële continuïteit en rechtmatigheid;
 - De inrichting en werking van governance en toezicht.

De Raad van Toezicht werkt met een:

- Auditcommissie en een
- Commissie Kwaliteit van Zorg,

die voorbereidende werkzaamheden verrichten en de Raad adviseren op hun aandachtsgebieden.



S
A
M
E
N
S
T
E
L
L
I
N
G

Samenstelling

In 2025 hebben zich geen wisselingen voorgedaan in de samenstelling van de Raad van Toezicht. Wel zijn meerdere leden herbenoemd en is, na een statutenwijziging, het aftreedschema aangepast. Na wijziging van de statuten is het aftreedschema als volgt vastgesteld:

De Raad is van oordeel dat met deze samenstelling sprake is van een evenwichtige mix van deskundigheid op het gebied van zorg, bestuur, financiën en maatschappelijke positionering.

Naam	Rol in de Raad van Toezicht	Profiel	Lid sinds	Einde lidmaatschap	Herbenoembaar
Dhr. G. Farro	Voorzitter Raad van Toezicht,	Bedrijfsvoering en Personeel	1 feb 2019	1 feb 2027	Nee
Mw. R. van Dijk	Vicevoorzitter Raad van Toezicht, Voorzitter Commissie Kwaliteit van Zorg	Medisch, verpleegkundig en kwaliteit	1 jun 2022	1 jun 2026	Ja
Dhr. H. Henriquez	Lid Raad van Toezicht, Lid Auditcommissie	Financieel economisch	1 jul 2024	1 jul 2028	Ja
Mw. R. Croes	Lid Raad van Toezicht, Voorzitter Auditcommissie	Bestuurlijk	6 aug 2022	6 aug 2026	Ja
Mw. R. Illes	Lid Raad van Toezicht, Lid Commissie Kwaliteit van Zorg	Communicatie en PR/lobby	1 apr 2024	1 apr 2028	Ja

Aftreedschema Raad van Toezicht



Vergaderingen en besluiten

In 2025 heeft de Raad van Toezicht frequent vergaderd en intensief samengewerkt. Er vonden:

5 (vijf) reguliere vergaderingen van de Raad van Toezicht plaats;
5 (vijf) vergaderingen van de Auditcommissie; 2 (twee)
vergaderingen van de Commissie Kwaliteit van Zorg; en een
gezamenlijke opleidingsdag voor de Raad van Toezicht.

Daarnaast is een tussentijdse bijeenkomst georganiseerd voor de
presentatie en bespreking van de meerjarenstrategie.

Belangrijke besluiten in 2025 betroffen onder meer:

- Vaststelling van de Begroting 2025 en 2026;
- Goedkeuring van het Jaarverslag 2024;
- Vaststelling van het Strategisch Meerjarenplan 2025–2030;
- Herbenoeming van leden van de Raad van Toezicht;
- Vaststelling van prestatie-indicatoren voor de bestuurder;
- Statutenwijziging en vaststelling van een nieuw aftreedschema;
- Keuze van de accountant voor het verslagjaar 2025;
- Vaststelling van het AO/IC-document en procuratieregeling.

Evaluatie en governance

In 2025 heeft een externe begeleide evaluatie plaatsgevonden,
bestaande uit een zelfevaluatie van de Raad van Toezicht, een
evaluatie van de bestuurder, een evaluatie van de commissies en
de samenwerking tussen Raad van Bestuur en Raad van Toezicht.
De uitkomsten bevestigen een professionele en constructieve
samenwerking, met aandachtspunten op het gebied van verdere
strategische verdieping en risicobeheersing.

In het kader van de Governancecode is in 2025 op onderdelen
sprake geweest van afwijkingen, die de Raad expliciet benoemt
conform het pas toe of leg uit-beginsel. Zo is de begroting 2026
niet vóór 1 december vastgesteld, maar op 10 december 2025. De
Raad heeft besloten de relevante reglementen aan te passen,
waarbij de nieuwe uiterste termijnen voor het jaarplan en de
jaarplanning zijn vervroegd naar respectievelijk 31 maart en 30 juni,
ingående verslagjaar 2026.



RESPALDO IN BEELD

FINANCIËLE VERANTWOORDING



Jaarrekening vastgesteld

1 april 2026

Jaarrekening goedgekeurd

1 april 2026

Controleverklaring getekend

7 april 2026



J
A
A
R
R
E
K
E
N
I
N
G

Vaststelling en controle jaarrekening

De Raad van Bestuur heeft de jaarrekening 2025 op 1 april 2026 opgesteld en vastgesteld.

De Raad van Toezicht heeft de jaarrekening eveneens op 1 april 2026 goedgekeurd.

De onafhankelijke registeraccountant heeft op 7 april 2026 een **goedkeurende** controleverklaring afgegeven bij de jaarrekening 2025. Hierin is opgenomen dat de jaarrekening een **getrouw** beeld geeft van de financiële positie van de Stichting per 31 december 2025 en van het resultaat en de kasstromen over 2025, overeenkomstig de Richtlijn voor de jaarverslaggeving voor micro- en kleine rechtspersonen, zoals uitgevaardigd door de Raad voor de Jaarverslaggeving, voor zover deze niet in strijd zijn met de lokaal toepasselijke wet- en regelgeving.